

1. OBJETIVO

- 1.1. Disponibilizar ao participante/segurado e/ou a seus dependentes, um serviço ligado à rede referenciada de acordo com as condições deste regulamento.

2. PROGRAMA REDE REFERENCIADA

- 2.1. O programa permite a realização de consultas, exames e procedimentos médicos com até 70% de economia nas áreas da medicina tradicional, saúde complementar e odontológica.
- 2.2. Os profissionais e empresas credenciados à rede oferecem preços diferenciados em seu atendimento para os usuários do programa.
- 2.3. O pagamento de consultas, exames e demais procedimentos utilizados pelo programa será de responsabilidade do Segurado, e deve ser realizado por meio de carga/recarga do cartão virtual obtido no site www.meutem.com.br ou pelo aplicativo disponível para IOS e Android (buscar por TEM SAÚDE).

3. PARTICIPANTES/ SEGURADOS

Plano Individual

- 3.1. O plano individual prevê a prestação de serviços para o Participante/ Segurado principal do seguro.

Plano Familiar

- 3.2. O plano familiar prevê a prestação dos serviços ao Segurado Principal, seu Cônjuge ou Companheiro legalmente reconhecido e Filhos (até 21 anos, sem limite de quantidade de filhos).

4. ÂMBITO TERRITORIAL

- 4.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

5. PROCEDIMENTO PARA O ATENDIMENTO

5.1. Para acesso ao Site e/ou Aplicativo:

- 5.1.1. Utilize o login e senha que você receberá por **SMS** no telefone cadastrado, caso não receba, entre em contato com a Central de Atendimento 0800.749.0009.

5.2. Para Marcação de Consultas e Exames:

- 5.2.1. A marcação de consultas e exames pode ser realizada de diversas formas:

5.2.1.1. Central de Atendimento 0800.749.0009.

5.2.1.2. Aplicativo – baixe o aplicativo **Tem Saúde**, faça login com o CPF do titular e siga as instruções da seção - **Agendar uma consulta/Agendar um Exame**.

5.2.1.3. Site – acesse o site www.meutem.com.br e siga as instruções da seção – **Agendar**.

5.3. Para o Pagamento:

- 5.3.1. Para realização do pagamento dos procedimentos solicitados é necessário acessar o cartão virtual no site www.meutem.com.br ou pelo aplicativo **Tem Saúde**;

- 5.3.2. Após baixar o aplicativo e fazer login com o CPF do titular, faça carga/recarga dos valores das consultas e exames marcados. O pagamento da carga/recarga deve ocorrer com no mínimo 48h de antecedência ao seu comparecimento no estabelecimento;
- 5.3.3. No dia do agendamento, apresente o cartão virtual no estabelecimento e realize o pagamento.

Importante: Para acesso dos dependentes ao benefício – Cônjuge ou Companheiro legalmente reconhecido e Filhos (até 21 anos, sem limite de quantidade de filhos) – a Central de Atendimento fará a confirmação de parentesco quando da marcação da consulta.

6. SERVIÇOS

6.1. REDE CREDENCIADA

6.1.1. Abaixo listamos algumas das especialidades disponíveis, para consultar a rede credenciada na íntegra, utilize o link www.meutem.com.br/consultas-e-exames, ou utilize o aplicativo **Tem Saúde** ou a Central de Atendimento.

6.2. CATÁLOGO DE SERVIÇOS

6.2.1. CONSULTAS MÉDICAS:

- a) Cardiologia;
- b) Ginecologia / Obstetrícia;
- c) Neurologia;
- d) Oftalmologia;
- e) Urologia.

6.2.2. EXAMES:

- a) Análises clínicas;
- b) Anatomia patológica;
- c) Exames de imagem;
- d) Raio X.

6.2.3. SAÚDE COMPLEMENTAR:

- a) Acupuntura;
- b) Estética;
- c) Fisioterapia;
- d) Massoterapia;
- e) Nutrição;
- f) Psicologia.

6.2.4. ODONTOLOGIA:

- a) Restaurações;
- b) Limpeza;
- c) Endodontia;
- d) Ortodontia;
- e) Panorâmica.

7. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- 7.1. A utilização do serviço estará assegurada enquanto o Seguro estiver ativo e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver rigorosamente em dia.

8. CUSTO DO SERVIÇO

- 8.1. O custo do serviço poderá sofrer reajuste a pedido da prestadora de serviços. Na ocorrência de alterações do valor, a CAPEMISA passará a cobrar o novo valor acordado.

9. VIGÊNCIA

- 9.1. A assistência Rede Referenciada vigorará enquanto o produto do qual faz parte o participante/segurado estiver em vigor.