

1. OBJETIVO

Disponibiliza ao participante/segurado ou ao Estipulante, conforme for o caso, a solução de questionamentos jurídicos de baixa e média complexidade, de forma *online*, por intermédio de uma rede de escritórios parceiros da empresa prestadora do serviço de assistência.

2. PROCEDIMENTO DE ACESSO AO SERVIÇO



Acesse o site www.respostalegal.com.br e clique no link “Cadastre-se”, no menu superior da tela.

Preencha com o nome completo, CPF se pessoa física, ou CNPJ para o caso de pessoa jurídica, e e-mail de contato, em seguida cadastre uma senha de acesso. Siga preenchendo os dados complementares para concluir o seu cadastro.

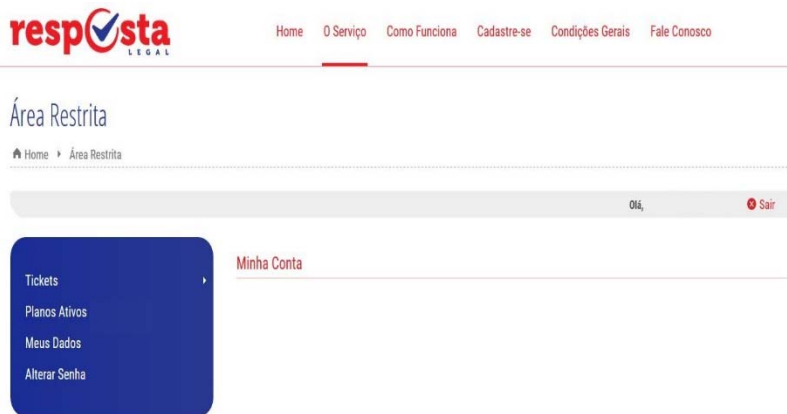
Na tela de definição do Intermediário, selecione “Capemisa Seguradora” e clique em continuar.



Em seguida você receberá uma mensagem de confirmação no e-mail cadastrado. Abra o e-mail e clique em [Ativar](#), para que então possa voltar à página do Resposta Legal e acessar a sua conta através do botão “Entrar”, digitando o e-mail e a senha cadastrada.

3. PROCEDIMENTO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Após o logon você será direcionado para a **Área Restrita**, onde será possível abrir novos tickets (questionamentos jurídicos de baixa e média complexidade) e gerir os tickets abertos e fechados.



Nessa área, também será possível consultar o plano ativo, os tickets disponíveis e alterar os dados cadastrais e senha de acesso.

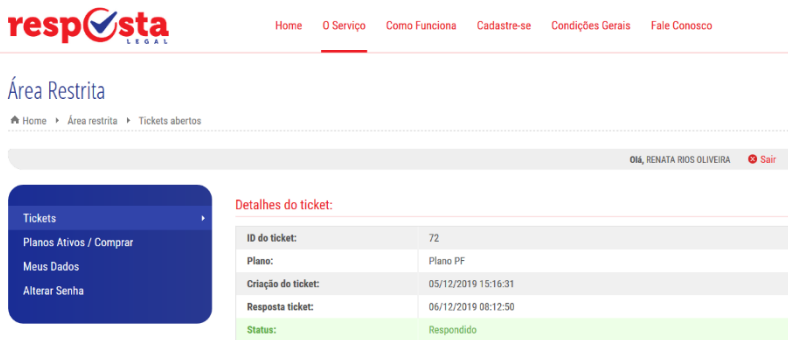
Para abrir um novo ticket, clique em **"Tickets"** e em seguida **"Abrir ticket"**.

Preencha todas as informações relativas ao seu questionamento jurídico e clique em **"Enviar"**.

A partir daí o Resposta Legal irá encaminhar o seu questionamento para algum dos escritórios conveniados.

Assim que a resposta for finalizada, você receberá um e-mail informando que a resposta já está disponível para download, na **Área Restrita**.





resposta LEGAL

Home O Serviço Como Funciona Cadastre-se Condições Gerais Fale Conosco

Área Restrita

Home > Área restrita > Tickets abertos

DIA, RENATA RIOS OLIVEIRA Sair

Tickets

- Planos Ativos / Comprar
- Meus Dados
- Alterar Senha

Detalhes do ticket:

ID do ticket:	72
Plano:	Plano PF
Criação do ticket:	05/12/2019 15:16:31
Resposta ticket:	06/12/2019 08:12:50
Status:	Respondido

Acesse o site novamente www.respostalegal.com.br e conecte-se utilizando o e-mail e senha cadastrados. Na Área do Cliente clique em "Tickets", e em seguida "Tickets fechados" para visualizar os detalhes da resposta jurídica enviada pelo escritório conveniado.

Role a tela até o final para ver o link de download da resposta.

Clique sobre a imagem e faça o download do documento contendo a resposta enviada pelo escritório jurídico conveniado.



resposta LEGAL

Home O Serviço Como Funciona Cadastre-se Condições Gerais Fale Conosco

Resposta:

06/12/2019 08:12:50 Resposta Legal

Resposta em anexo...



4. QUANTIDADE DE TICKETS PARA CONSULTA

O serviço conta com um número limitado de tickets para a sua utilização, conforme o plano contratado, que terão validade enquanto o seu seguro estiver ativo e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver rigorosamente em dia.

5. CUSTO DO SERVIÇO

O custo do serviço poderá sofrer reajuste a pedido da prestadora. Na ocorrência de alterações do valor a CAPEMISA passará a cobrar o novo valor acordado.

6. VIGÊNCIA

A assistência "Resposta Legal" estará disponível enquanto estiver vigente o seguro do qual faz parte o participante/segurado.