

## **1. OBJETIVO**

---

1.1 Disponibilizar ao participante/segurado serviços de facilidade e comodidade que visam atender às necessidades do dia a dia, de acordo com as condições deste regulamento.

## **2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA**

---

2.1 Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

## **3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO**

---

3.1 O participante/segurado deverá ligar para a central de atendimento, fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar a informação desejada.

3.2 Os serviços de assistência concierge compreendem em orientação em uma ou mais áreas descritas no próximo item 04, e serão prestados em caráter meramente informativo. Os custos incorridos nos serviços serão por conta do participante/segurado.

3.3 O serviço concierge está disponível de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00 horas por meio do telefone 0800 770 1283.

## **4. SERVIÇOS**

---

- 4.1. Reservas em Hotéis;
- 4.2. Reservas em Restaurantes;
- 4.3. Informações de Viagens;
- 4.4. Vôos, Tempos de duração e Escalas;
- 4.5. Roteiros culturais e de Viagens;
- 4.6. Fusos Horários;
- 4.7. Informações sobre o serviço de courier;
- 4.8. Praias e Balneabilidade;
- 4.9. Meteorologia;
- 4.10. Bolsas de Valores;
- 4.11. Cotação de Moedas e taxas de câmbio e veículos;
- 4.12. Informações sobre cadastramento de veículos no CNVR;
- 4.13. Telefones úteis;
- 4.14. Informações sobre Cadastramento de Cheques Perdidos ou Roubados;
- 4.15. 2ª via de Documentos;
- 4.16. Autorizadas de Eletrodomésticos;
- 4.17. Indicação de Prestadores para serviços residenciais;
- 4.18. Indicação de Prestadores de Taxi;
- 4.19. Indicações de venda de passagens na região;
- 4.20. Indicação de Floricultura e Farmácia.

## **5. CUSTO DO SERVIÇO**

---

O custo do serviço poderá sofrer reajuste a pedido da prestadora. Na ocorrência de alterações do valor a CAPEMISA passará a cobrar o novo valor acordado.

## 6. VIGÊNCIA

A assistência concierge vigorará enquanto estiver em vigor o produto do qual faz parte o participante/segurado.