

## **1. OBJETIVO**

---

- 1.1. Disponibilizar ao participante/segurado atendimento telefônico especializado com uma nutricionista, que poderá orientar sobre os diversos pontos, descritos e de acordo com as condições deste regulamento.

## **2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA**

---

- 2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

## **3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO (NÃO VINCULADO A SINISTRO)**

---

- 3.1. O participante/segurado deverá ligar para a central de atendimento, fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar a informação desejada.
- 3.2. Os serviços de assistência nutricional compreendem em orientação em uma ou mais áreas descritas no próximo item 4, e serão prestados através de atendimento telefônico, em caráter meramente informativo. Os custos incorridos nos serviços serão por conta do participante/segurado. O serviço nutricional está disponível de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00 horas ligue para **0800 282 1522 (Brasil) ou 55 24 2483.9500 e 55 21 4063.6117 (Exterior)**.

## **4. SERVIÇOS**

---

- 4.1. Programa personalizado de informações nutricionais:
- Perfil nutricional a partir do IMC (Índice de Massa Corpórea) e questionário específico para determinar antecedentes nutricionais, patológicos e culturais;
  - Orientação sobre cardápios com base em objetivos especificados no perfil nutricional x análise IMC;
  - Orientação sobre compras de alimentos;
  - Atendimento on-line;
  - Rede referenciada de nutricionistas (apenas indicação).
- 4.2. Saúde e bem-estar nas diferentes fases da vida:
- Orientação sobre modelos de cardápios e dicas de alimentos, objetivando benefícios à saúde e melhora de pequenos desconfortos rotineiros;
  - Gestação (alimentos e atividades indicadas);
  - Amamentação (alimentos e cuidados de higiene);
  - Primeira infância (necessidades nutricionais/problemas da deficiência nutricional);
  - Terceira idade (necessidades nutricionais e atividades indicadas).
- 4.3. Nutrição e controle de peso:
- Informações e dicas sobre alimentos, alimentação e controle de peso;
  - Exemplos de alimentos indicados para redução, controle e ganho de peso.
- 4.4. Orientação sobre alimentos para Cardápios especiais:
- Alergias e intoxicações alimentares;
  - Saúde do coração;
  - Saúde da pessoa diabética;
  - Saúde da mulher;
  - Cardápios festivos (páscoa, natal, datas religiosas).

- 4.5. Alimentação Saudável:  
• Informação sobre as necessidades específicas de cada faixa etária.
- 4.6. Nutrição preventiva:  
• Como evitar doenças mudando a alimentação.
- 4.7. Receitas e técnicas culinárias:  
• Técnicas de conservação.
- 4.8. Fitness:  
• Mantenha-se em forma;  
• Orientação sobre atividades físicas;  
• Nutrição desportiva.
- 4.9. Estética e beleza;  
• Dicas e truques para utilização de alimentos em prol da beleza e aparência.

## **5. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

---

- 5.1. **A utilização do serviço estará assegurada enquanto o Seguro estiver ativo e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver rigorosamente em dia.**

## **6. CUSTO DO SERVIÇO**

---

O custo do serviço poderá sofrer reajuste a pedido da prestadora. Na ocorrência de alterações do valor a CAPEMISA passará a cobrar o novo valor acordado.

## **7. VIGÊNCIA**

---

A assistência nutricional vigorará enquanto estiver em vigor o produto do qual faz parte o participante/segurado.