



REGULAMENTO DA ASSISTÊNCIA PORTAL EDUCACIONAL

Versão Jun/2021

1. OBJETIVO

Disponibilizar ao Participante/Segurado um conjunto de serviços voltados à Educação, por meio de uma plataforma dinâmica e interativa, proporcionando apoio aos estudos ou à recuperação escolar de crianças, adolescentes e jovens adultos, da Pré-escola à 3ª (terceira) série do Ensino Médio, bem como ao ENEM/Vestibular, tudo dentro dos parâmetros curriculares definidos pelo MEC para o ensino no Brasil.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DOS SERVIÇOS

Os serviços serão prestados em todo o território nacional, nas condições previstas neste Regulamento.

3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

O Participante/Segurado terá direito aos benefícios dos serviços prestados na Assistência Portal Educacional nos estritos termos, condições, prazos e limites estabelecidos neste Regulamento, e se estiver com seu cadastro ativo.

4. ACESSO AOS SERVIÇOS

Os serviços estão disponíveis no portal **AssistEduca24horas** e serão prestados única e exclusivamente no idioma português. Para ter acesso a todo o conteúdo, o Participante/Segurado deverá, por meio do *site* www.assisteduca.com.br, realizar o seu cadastro, clicando no botão “**1º acesso**” e, em seguida, em “**Cadastre sua senha**”, onde deverá digitar o número de seu CPF para criação da senha.

Para que o Participante/Segurado seja elegível à utilização do Portal Educacional, deverão ser observadas, cumulativamente, as seguintes condições:

- a) Estar com o contrato vigente na data do Evento;
- b) Ter suas informações cadastradas e devidamente confirmadas pela CAPEMISA.

São considerados elegíveis também os filhos ou qualquer pessoa indicada pelo Participante/Segurado.

Caso se verifique que as informações e declarações transmitidas pelo Participante/Segurado são, de qualquer forma, inconsistentes, falhas, falsas ou inverídicas e/ou decorram de má-fé, perderá o direito à Assistência e a seus serviços.

O Participante/Segurado será responsável pela integridade dos documentos apresentados, sendo também de sua responsabilidade aceitar ou não a orientação passada pelo Portal.

Serão observados os limites de quantidade e canal de acionamento dos serviços descritos neste Regulamento.

5. SERVIÇOS

Os serviços são prestados, exclusivamente, por meio do portal de conteúdo **AssitEduca24horas**, via internet, não estando previsto o atendimento pessoal ou da Central de Atendimento para esclarecimento de dúvidas.

O portal também pode ser acessado nas plataformas iOS e Android.

O Portal Educacional fica disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

Fazem parte da Assistência Portal Educacional os seguintes serviços:

5.1 PROFESSOR WEB

O Participante/Segurado, tendo a necessidade e/ou interesse no esclarecimento de dúvidas relativas às disciplinas curriculares, conta com o serviço de um Professor *on-line* para auxiliá-lo.

Neste serviço, poderão ser abordados conteúdos de qualquer disciplina curricular, desde que dentro dos parâmetros curriculares definidos pelo MEC para o ensino no Brasil, do 1º ano do Ensino Fundamental ao ENEM/Vestibular.

Limite: até 100 (cem) perguntas/ano.

5.2 REVISÃO DE MATÉRIAS

O Participante/Segurado, tendo a necessidade e/ou interesse em revisar os conteúdos curriculares, conta com atividades em multimídias classificadas por segmento/disciplina, abordando os conteúdos de todas as disciplinas curriculares que estejam dentro dos parâmetros definidos pelo MEC para o ensino no Brasil, do Ensino Fundamental ao Vestibular.

5.3 EXERCÍCIOS ON-LINE

O Participante/Segurado, tendo a necessidade e/ou interesse em realizar exercícios virtuais referentes a matérias curriculares, conta com testes e correção *on-line*, para revisão do conteúdo.

Este serviço contempla conteúdos de todas as disciplinas curriculares que estejam dentro dos parâmetros definidos pelo MEC para o ensino no Brasil, do 5º (quinto) ano do Ensino Fundamental ao 3º (terceiro) ano do Ensino Médio.

5.4 ENEM/VESTIBULAR

O Participante/Segurado conta com uma seção especial de simulados, questionários, guias de profissões, resumo de literatura, Temas Atuais, direcionados a estudantes que se encontrem em período de Vestibular.

5.5 GUIA DE PROFISSÕES

O Participante/Segurado conta com uma seção de opções de carreira e ainda como elas estão inseridas no mercado de trabalho.

5.6 EDUCAÇÃO INFANTIL

O Participante/Segurado conta com atividades específicas para a Pré-Escola, visando auxiliar no desenvolvimento educacional de crianças de 2 (dois) a 5 (cinco) anos.

5.7 JOGOS EDUCATIVOS

O Participante/Segurado conta com jogos educativos selecionados por faixa etária.

5.8 CONTEÚDOS ESPECIAIS

O Participante/Segurado conta com atividades de aprendizagem e diversão reunidas num mesmo lugar, sendo disponibilizados jogos e brincadeiras que tem o intuito de ensinar e divertir.

5.9 ÁUDIO AULAS

O Participante/Segurado, tendo a necessidade e/ou interesse em reforçar conteúdos curriculares, conta com o serviço de Áudio aulas *on-line*.

Este serviço contempla dicas gravadas em MP3 que o Participante/Segurado pode baixar e ouvir em qualquer lugar.

Para este serviço, não há um horário fixo para a disponibilização dos conteúdos. As mídias serão disponibilizadas a qualquer momento.

5.10 VÍDEO AULAS

O Participante/Segurado, tendo a necessidade e/ou interesse em reforçar conteúdos curriculares, o Portal conta com o serviço de Vídeo aulas sobre os mais diversos assuntos.

Para este serviço, não há um horário fixo para a disponibilização dos conteúdos. As mídias disponibilizadas serão a qualquer momento.

6. LIMITE DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

SERVIÇOS	LIMITE DE UTILIZAÇÃO
Professor Web	Até 100 (cem) perguntas/ano
Revisão de Matérias	Sem limite de utilização
Exercícios <i>On-line</i>	
ENEM / Vestibular	
Guia de Profissões	
Educação Infantil	
Jogos Educativos	
Conteúdos Especiais	
Áudio aulas	
Vídeo aulas	

7. EXCLUDENTES NOS SERVIÇOS

Estão excluídos do escopo dos serviços listados nesse Regulamento:

- A execução de qualquer serviço que não esteja relacionado no Regulamento desta Assistência;
- Despesas de quaisquer naturezas ou solicitações de reembolso de qualquer solicitação de serviços pelo Participante/Segurado;
- Eventos ocorridos antes do início de vigência do Participante/Segurado no Seguro contratado junto à CAPEMISA;
- Procedimentos que caracterizem má-fé ou fraude do Participante/Segurado na utilização dos serviços da Assistência Portal Educacional, ou por qualquer meio, bem como se o Participante/Segurado procurar obter benefícios ilícitos dos serviços disponibilizados no Portal Educacional;
- Limitações a todos os itens dispostos neste Regulamento;

8. DURAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

A Assistência Portal Educacional será considerada cancelada de pleno direito, independentemente de notificação prévia ao Participante/Segurado, nas condições abaixo:

- a) Na data em que cessar o vínculo contratual do Participante/Segurado com a CAPEMISA;
- b) Quando o Participante/Segurado houver prestado informações ou encaminhado documentos inconsistentes, falhos, falsos ou inverídicos e/ou provenientes de má-fé;
- c) Se confirmada prática de atos ilícitos e contrários à lei pelo Participante/Segurado.

9. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

A utilização dos serviços está assegurada enquanto o Seguro estiver ativo e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver, rigorosamente, em dia. Salvo, quando atingido o limite de utilização definido neste Regulamento.

10. CUSTO DO SERVIÇO

O custo do serviço poderá sofrer reajuste a pedido da prestadora. Na ocorrência de alterações do valor a **CAPEMISA** passará a cobrar o novo valor acordado.

11. VIGÊNCIA

A **Assistência Portal Educacional** vigorará enquanto estiver em vigor o produto do qual faz parte o Participante/Segurado.