

# VIDA IMPECÁVEL

## MANUAL DO CLIENTE

## Bem-vindo à CAPEMISA!

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto especial e cheio de vantagens, garantido pela **CAPEMISA Seguradora de Vida e Previdência**, que há 60 anos vem cultivando cuidado para as pessoas se sentirem mais seguras e felizes.

A CAPEMISA é especialista em vida, por isso, nossas soluções são pensadas para cuidar do que mais importa: você e sua família. E pensando em vocês, criamos este manual para trazer informações importantes que irão ajudá-los durante todo o tempo que estiverem conosco.

O produto **Vida Impecável** é um Seguro de Acidentes Pessoais Coletivos aprovado pela SUSEP no Processo n.º 15414.001215/2008-19.

Para conhecer todos os detalhes, na íntegra, do produto que você contratou, consulte as Condições Gerais e Especiais e as respectivas cláusulas de cada garantia contratada, disponíveis no site da CAPEMISA - [www.capemisa.com.br](http://www.capemisa.com.br).

# SUMÁRIO

CONCEITOS FUNDAMENTAIS ANTES DE INICIAR A LEITURA .....	4
OBJETIVO DO PRODUTO .....	5
GARANTIAS DO PRODUTO .....	5
LONGEVIDADE.....	5
PACOTE DE SERVIÇOS .....	6
SORTEIO.....	7
VIGÊNCIA DO SEGURO.....	7
PAGAMENTO DA MENSALIDADE.....	7
DISCIPLINA FINANCEIRA .....	8
CARÊNCIA.....	9
BENEFICIÁRIOS.....	9
INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS .....	9
INDENIZAÇÃO .....	9
ORGANIZAÇÃO DE DOCUMENTOS .....	10
CANCELAMENTO E PERDA DE DIREITO À INDENIZAÇÃO .....	10
PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	11
CANAIS DE ATENDIMENTO CAPEMISA .....	12

# CONCEITOS FUNDAMENTAIS ANTES DE INICIAR A LEITURA



<sup>1</sup>**Proponente:** pessoa interessada em contratar as garantias do produto.

<sup>2</sup>**Estipulante:** é a pessoa jurídica que contrata a Apólice Coletiva de Seguro, investida dos poderes de representação dos Segurados nos termos da legislação em vigor.

<sup>3</sup>**Proposta de Adesão:** documento em que o Proponente, pessoa física, expressa a intenção de contratar o produto, manifestando pleno conhecimento das condições contratuais e das Condições Gerais e Especiais do Seguro.

<sup>4</sup>**Segurado:** é o Cliente pessoa física que contrata a cobertura do produto.

<sup>5</sup>**Certificado Individual:** é o documento destinado ao Segurado, emitido pela CAPEMISA quando da aceitação da Proposta de Adesão.

<sup>6</sup>**Condições Gerais:** conjunto de cláusulas que regem um mesmo plano de Seguro, que estabelece obrigações e direitos da CAPEMISA, dos Segurados, dos Beneficiários e do Estipulante. **Condições Especiais:** conjunto de cláusulas que especificam as diferentes modalidades de coberturas que possam ser contratadas dentro de um mesmo plano de Seguro.

## OBJETIVO DO PRODUTO

O objetivo do produto **Vida Impecável** é auxiliar na reestruturação do(s) Beneficiário(s) em caso de morte do Segurado ocasionada, **exclusivamente, por acidente pessoal coberto**, desde que o evento não se enquadre como risco excluído constante nas Condições Gerais e Especiais do Seguro.

Além dessa proteção, você conta com os Serviços de Assistência Nutricional e de Assistência Rede Referenciada - Familiar e ainda concorre a 1 (um) sorteio mensal.

## GARANTIAS DO PRODUTO

**Morte Acidental:** garante ao(s) Beneficiário(s), em caso de morte do Segurado ocasionada, exclusivamente, por acidente pessoal coberto, ocorrida durante a vigência da Apólice, o pagamento de uma indenização limitada a R\$ 5 mil (cinco mil reais).



#SELIGANADICA

## LONGEVIDADE

Esse é um dos temas mais tratados nos últimos tempos, e isso é muito bom. Com o avanço da medicina e da ciência, aliado a exercícios físicos, mudança de hábitos alimentares e aumento da produtividade das pessoas com idade acima dos 50, é cada vez maior o número de pessoas que passam dos 100 anos, sendo assim, precisamos nos preparar para viver plenamente toda essa possibilidade, e nada melhor que pensar, no PRESENTE, como desejamos que seja o nosso futuro, e a contratação dessa proteção é uma excelente forma de começar.

Embora a contratação da proteção financeira seja uma excelente decisão, melhor ainda é estar presente e viver uma vida longa e saudável. Para ajudar você, trouxemos algumas dicas:

- 1 Pratique exercícios físicos regularmente;
- 2 Faça o *check-up* médico anualmente;
- 3 Evite o tabagismo e o consumo de bebida alcoólica;
- 4 Beba bastante água;
- 5 Alimente-se de forma saudável;
- 6 Durma, pelo menos, 8 horas diárias; e
- 7 Cuide bem das suas relações afetivas.

Poupar para um futuro melhor está bem alinhado com o tema longevidade, não é mesmo? Então, tenha sempre em mente a importância do passo que tomou ao contratar a sua proteção e fuja das armadilhas que nos levam a cancelar sua contratação quando estamos com alguma dificuldade financeira. Lembre-se: *“o seguro morreu de velho!”*

## PACOTE DE SERVIÇOS

Com o **Vida Impecável**, você conta com um pacote de serviços para sua comodidade:

- **Assistência Nutricional:** O Segurado terá acesso ao programa personalizado de informações nutricionais, Saúde e bem-estar nas diferentes fases da vida, Nutrição e controle de peso, Orientação sobre alimentos para Cardápios especiais, Alimentação saudável, Nutrição preventiva, Receitas e técnicas culinárias, Fitness, Estética e beleza, de acordo com as condições definidas no Regulamento da Assistência Nutricional.
- **Assistência Rede Referenciada - Familiar:** Garante ao Segurado e seus dependentes (cônjuge e filhos), o acesso a uma Rede Referenciada que permite a realização de consultas, exames e procedimentos médicos com até 70% de economia nas áreas da medicina tradicional, saúde complementar e odontológica. Para marcação de consultas e exames, utilize a Central de Atendimento, o aplicativo Tem Saúde ou acesse o *site* [www.meutem.com.br](http://www.meutem.com.br), conforme Regulamento da Assistência.

**O custeio dos valores cobrados pelo profissional da rede é de inteira responsabilidade do Segurado e/ou de seus dependentes.**



### FIQUE LIGADO!

- **É importante que você conheça as Assistências de seu Seguro na íntegra, todas as facilidades oferecidas, o que cada serviço cobre ou não cobre, além de regras e limites para a utilização dos serviços. Para isso, consulte os Regulamentos disponíveis em nosso *site*, acesse [www.capemisa.com.br/servicos-de-assistencia](http://www.capemisa.com.br/servicos-de-assistencia) e selecione as respectivas Assistências, lá você encontrará os telefones das Centrais de Atendimento, orientações e formas de consultas à Rede de Farmácias credenciadas, Listagem dos Medicamentos disponíveis para a Assistência Desconto em Medicamentos, bem como demais informações importantes.**
- Os serviços estarão disponíveis para utilização a partir de 7 (sete) dias corridos, contados do início de vigência de seu Seguro, estando assegurado enquanto estiver o Seguro ativo, e o pagamento de suas mensalidades, rigorosamente, em dia.
- Em hipótese alguma, haverá reembolso de despesas realizadas por conta própria, sem o prévio conhecimento e a autorização expressa da Central de Atendimento da Prestadora de Serviços.
- Para acionar os serviços da Assistência Nutricional e/ou da Assistência Rede Referenciada - Familiar, contate a Central de Atendimento, conforme consta nos Regulamentos.

## SORTEIO

E os benefícios não param por aqui. Com o **Vida Impecável**, você receberá 1 (um) número da sorte para concorrer a 1 (um) sorteio\* mensal, no valor bruto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais). O sorteio ocorrerá sempre no último sábado de cada mês.

**Sua participação nos sorteios será iniciada no segundo mês seguinte ao início de vigência do seu Seguro e estará assegurada enquanto o Seguro estiver vigente, o pagamento do Prêmio do Seguro, em dia, e a Promoção, vigente.**

*\*Sorteio vinculado ao Título de Capitalização da CAPEMISA Capitalização S/A – CNPJ n.º 14.056.028/0001-55, aprovado pelo Processo SUSEP n.º 15414.901126/2018-46.*



**ATENÇÃO!**

**Haverá incidência de Imposto de Renda na fonte sobre o valor da premiação, conforme legislação em vigor à época do sorteio.**

Acesse [www.capemisa.com.br/para-voce/acidentes-pessoais/vida-impecavel/](http://www.capemisa.com.br/para-voce/acidentes-pessoais/vida-impecavel/) para:

- conhecer o Regulamento do Sorteio na íntegra, clicando na aba “**Detalhes do Produto**” e depois em “**Regulamento do Sorteio**”;
- acompanhar o resultado dos sorteios, clicando na aba “**Sorteados**”.

Lembre-se que o resultado do Sorteio também pode ser consultado em qualquer casa lotérica ou no *site* da Caixa Econômica Federal, por meio do endereço [www.loterias.caixa.gov.br/wps/portal/loterias/landing/federal](http://www.loterias.caixa.gov.br/wps/portal/loterias/landing/federal).

## VIGÊNCIA DO SEGURO

A vigência de seu Seguro iniciará às 24h da data de adesão e estará descrita no seu certificado individual, que traz informações básicas da contratação realizada.

## PAGAMENTO DA MENSALIDADE

Caberá ao Segurado efetuar o pagamento de suas mensalidades que serão cobradas, exclusivamente e mensalmente, na fatura do seu **Cartão Impecável**, junto dos demais gastos que tenham ocorrido no seu cartão.

Devido à natureza do Regime Financeiro desse Produto ser Repartição Simples, não é permitida a concessão de resgate ou a devolução de quaisquer mensalidades pagas, uma vez que são destinadas a custear o risco de pagamento das indenizações no período de cobertura do Seguro.



#SELIGANADICA

## DISCIPLINA FINANCEIRA

Já sabemos que o nosso futuro é consequência do que fazemos agora, e ter disciplina financeira traz algumas vantagens. Se você conhece bem suas contas, termina o mês com folga e ainda consegue poupar para o futuro, está no caminho certo. Agora, se o dinheiro termina com as contas ainda para pagar, e você precisa lançar mão de algum tipo de linha de crédito, acenda o sinal vermelho.

Veja algumas dicas que podem ajudá-lo a sair dessa situação:

- **Celular:** se sua conta é antiga, você pode estar pagando mais caro do que deveria, procure a operadora e renegocie ou, se for o caso, cogite fazer portabilidade com outra operadora;
- **TV a cabo:** verifique se você precisa de tantos canais e cancele aqueles que você e sua família pouco assistem;
- **Multas por atraso:** coloque suas contas recorrentes em débito automático ou um aviso no celular para não perder os prazos;
- **Pequenos gastos:** fique atento a pequenos gastos, tipo o cafezinho de todo dia, isso pode gerar uma boa economia no fim do ano.

Fazer uma lista dos ganhos e gastos e conversar com a família para que todos se comprometam com o objetivo de colocar as contas em dia, além de começar a poupar para um futuro mais tranquilo, é um excelente começo.

FIQUE DE OLHO  
NOS GASTOS  
EXCESSIVOS.

PAGUE as contas EM DIA.

COMPRE apenas  
O NECESSÁRIO.

REPENSE SUAS  
PRIORIDADES E  
PROTEJA VOCÊ  
E AQUELES QUE  
VOCÊ AMA!

POUPE para o FUTURO.

## CARÊNCIA

Não há carência em caso de Morte Acidental, exceto para o caso de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponder a 2 (dois) anos ininterruptos contados a partir da data de início de vigência de seu Seguro.

## BENEFICIÁRIOS

Os Beneficiários serão os herdeiros legais, conforme legislação vigente à época do evento.

O Cliente pode indicar ou alterar seus Beneficiários, inclusive os percentuais de participação no Seguro, a qualquer momento, enquanto seu contrato estiver vigente. Para saber mais, contate a Central de Relacionamento CAPEMISA.



#SELIGANADICA

## INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

A indicação de Beneficiários, bem como a comunicação da contratação dessa proteção a eles ou a alguém de sua confiança, é muito importante. Desse jeito, a CAPEMISA poderá pôr em prática, de forma mais rápida, aquilo que você planejou para o caso de sua ausência precoce.

Para ajudá-lo a definir seus Beneficiários, sugerimos que comece fazendo as seguintes perguntas:

- Quem eu gostaria de auxiliar financeiramente no caso de minha ausência?
- A minha ausência alterará a vida financeira dessa pessoa?
- Qual o percentual de dependência financeira dessa pessoa comigo?
- Tenho outros dependentes financeiros para dividir o valor do Seguro no caso de minha ausência? E como farei essa divisão?

## INDENIZAÇÃO

É o pagamento do Capital contratado para o Seguro, pago ao(s) Beneficiário(s), em decorrência da ausência prematura por morte acidental do Segurado, ocorrida durante o período de cobertura de seu contrato. O pagamento da indenização é feito em até 30 (trinta) dias, após o recebimento, pela CAPEMISA, de toda a documentação necessária ao processo de regulação do sinistro, podendo esse prazo ser suspenso no caso de solicitação de documentação complementar.

**IMPORTANTE:** Não há incidência de Imposto de Renda retido na fonte sobre o valor da Indenização.



#SELIGANADICA

## ORGANIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

Para agilizar o processo, elencamos algumas ações que podem ser tomadas antes mesmo de entrar em contato conosco:

- Separe os documentos de identificação do Cliente e do(s) Beneficiário(s);
- Anexe cópias dos documentos de contratação desse produto (Apólice e/ou certificados);
- Anexe a cópia da Certidão de Óbito do Segurado;
- Preencha os formulários para regulação do sinistro disponibilizados pela Central de Relacionamento da CAPEMISA.

Superada a fase de separação desses documentos iniciais, entre em contato com a Central de Relacionamento da CAPEMISA - 4000 1130 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 723 3030 (Demais Regiões) - para conhecer os próximos passos e para dar início ao processo de regulação de sinistro. Lembre-se de anexar os documentos acima aos formulários de sinistro e de complementar com os demais documentos solicitados nas Condições Gerais e Especiais do Seguro, de forma completa, visando evitar a necessidade de emissão de novas pendências, o que pode aumentar o prazo de conclusão do processo de sinistro e, conseqüentemente, do pagamento da indenização.

## CANCELAMENTO E PERDA DE DIREITO À INDENIZAÇÃO

O cancelamento é a extinção do contrato de Seguro e poderá ocorrer pelos seguintes motivos:

- A pedido do Cliente: por meio da Central de Relacionamento da CAPEMISA;
- Por inadimplência (falta de pagamento de mensalidades): quando ultrapassado o prazo de tolerância de 90 (noventa) dias corridos;
- Em caso da ausência prematura por morte do Cliente.

Haverá perda de direito à indenização se o Cliente:

- Fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio;
- Agravar intencionalmente o risco;
- Deixar de comunicar imediatamente à CAPEMISA, logo que saiba, de qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto;
- Por qualquer meio ilícito, dolo, má-fé, fraude ou simulação na contratação do Seguro, durante sua vigência, ou ainda na ocorrência do sinistro, para obter ou majorar a indenização, o Cliente, seus prepostos ou seu(s) Beneficiário(s) procurarem obter benefícios.

## PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

Para o recebimento do pagamento da indenização, em caso de falecimento do Cliente, vá até uma de nossas Sucursais ou ligue para a Central de Relacionamento da CAPEMISA para buscar orientações para a abertura do processo de regulação do sinistro.

É fundamental que esse contato seja o mais rápido possível, para que possamos atendê-lo(s) o quanto antes.

Caberá ao(s) Beneficiário(s)/Herdeiro(s) apresentar à CAPEMISA a seguinte documentação básica:

### Morte Acidental

- Formulário de Aviso de Sinistro preenchido, datado e assinado;
- Cópia da Certidão de Óbito do Cliente;
- Cópia do RG e CPF do Cliente;
- Cópia do Boletim de Ocorrência Policial;
- Cópia do Laudo Pericial e Cadavérico;
- Cópia do inquérito policial;
- Cópia da CNH, em caso de acidente de trânsito (se condutor de veículo);
- Cópia do laudo do exame alcoólico e toxicológico;
- Cópia do(s) RG e CPF do(s) Beneficiário(s)/Herdeiro(s);
- Cópia do(s) comprovante(s) de residência do(s) Beneficiário(s)/Herdeiro(s);
- Cópia do(s) comprovante(s) bancário(s) do(s) Beneficiário(s)/Herdeiro(s);
- Declaração Única de Herdeiros preenchida, datada e assinada.

Caso seja necessário, a **CAPEMISA** poderá solicitar documentos adicionais.



### ATENÇÃO!

O pagamento da indenização será de forma única, por meio de depósito em conta-corrente ou conta poupança do(s) Beneficiário(s), em caso de falecimento do Cliente.



### #SELIGANADICA

Você fez uma sábia escolha! Em um processo de partilha de bens, com abertura de inventário, é comum que os herdeiros só tenham acesso aos bens após um longo tempo.

O pagamento da indenização do Seguro de Vida independe desse processo porque não está sujeito às dívidas do Cliente nem é considerado como herança, sendo, então, um processo mais simplificado e rápido, o que torna esse produto ainda melhor quando o assunto é proteção.

## CANAIS DE ATENDIMENTO CAPEMISA

Além de nossas Sucursais, distribuídas pelo Brasil, temos disponíveis, para seu atendimento, os seguintes canais:

- Meu Portal CAPEMISA: [www.meuportalcapemisa.com.br/](http://www.meuportalcapemisa.com.br/).
- Central de Relacionamento: [faleconosco@capemisa.com.br](mailto:faleconosco@capemisa.com.br) | 4000 1130 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 723 3030 (Demais Regiões). Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados).
- SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 940 1130 e 0800 723 4030 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos). Disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia, para prestar informações, reclamações e cancelamentos.
- Ouvidoria: 0800 707 4936. Disponível de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Nossa Ouvidoria atua na defesa dos direitos dos consumidores, com objetivo de assegurar o cumprimento das normas legais regulamentares relativas a seus direitos.



**#SELIGANADICA**

Conheça e se mantenha informado e atualizado com nossas notícias e movimentos, por meio de nossos canais, nas principais redes sociais:



/Capemisa.Seguradora



/CapemisaSeguradora



/CapemisaSeguradora



/Capemisa\_Seguradora



# CAPEMISA

## SEGURADORA

**Central de Relacionamento:** faleconosco@capemisa.com.br | 4000 1130 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 723 3030 (Demais Regiões). Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados). | **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:** 0800 940 1130 e 0800 723 4030 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos). Disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia, para prestar informações, reclamações e cancelamentos. | **Ouvidoria:** 0800 707 4936. Nossa Ouvidoria atua na defesa dos direitos dos consumidores, com objetivo de assegurar o cumprimento das normas legais regulamentares relativas aos direitos do consumidor. Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. | [www.capemisa.com.br](http://www.capemisa.com.br) |  [facebook.com/capemisa.seguradora](https://facebook.com/capemisa.seguradora)