

FAMÍLIA PROTEGIDA CONFIANÇA

MANUAL DO CLIENTE

Bem-vindo à CAPEMISA!

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto garantido pela CAPEMISA Seguradora de Vida e Previdência que protege a sua família, caso algum imprevisto aconteça em sua vida.

Este é um produto especial e cheio de vantagens, porque foi pensado para ajudá-lo a proteger sua família e estar ao seu lado em todos os momentos.

Este manual foi preparado especialmente para você! Nele, você encontrará orientações sobre os principais tópicos das Condições Contratuais (Condições Gerais e Condições Especiais) do seu produto, devidamente aprovado pela SUSEP no processo n.º 15414.004708/2007-20.

Este manual não substitui as Condições Contratuais (Condições Gerais e Condições Especiais) do produto; é apenas um roteiro de orientação dos principais tópicos das Condições Contratuais (Condições Gerais e Condições Especiais). Para conhecer o produto na íntegra, consulte as Condições Contratuais (Condições Gerais e Condições Especiais) e as respectivas cláusulas especiais de cada cobertura contratada, disponíveis no *site* da CAPEMISA: www.capemisa.com.br.

SUMÁRIO

CONCEITOS FUNDAMENTAIS ANTES DE INICIAR A LEITURA	4
OBJETIVO DO PRODUTO	5
COBERTURAS DO SEGURO	5
Como se caracteriza um Acidente Pessoal?.....	5
Meu Seguro cobre Morte Natural?.....	6
O que é um risco coberto?.....	6
O que são riscos excluídos?.....	6
PACOTE DE SERVIÇOS	6
Serviços disponíveis.....	6
A partir de quando posso começar a usar os serviços?.....	7
SORTEIO	7
Quando eu passo a participar dos sorteios?.....	7
Haverá incidência de Imposto de Renda sobre o valor da premiação?.....	7
Como posso acompanhar o resultado dos sorteios?.....	7
ACEITAÇÃO DO SEGURO	8
Como devo fazer para ter acesso ao meu certificado?.....	8
VIGÊNCIA DO SEGURO	8
CARÊNCIA	8
O meu Seguro tem carência?.....	8
Posso solicitar devolução de pagamento efetuado caso o sinistro aconteça durante o período de carência?.....	8
Quando se inicia a contagem do prazo de carência?.....	8
Se eu adiantar o pagamento dos prêmios, o período de carência será reduzido?.....	8
CAPITAL SEGURADO	9
Na ocorrência de um sinistro, qual o valor da indenização?.....	9
Posso aumentar o valor do meu Capital Segurado?.....	9
CUSTEIO DO PRODUTO E FORMA DE PAGAMENTO	9
Posso resgatar o valor dos prêmios pagos?.....	9
Posso alterar a forma de pagamento? Como faço?.....	9
CANCELAMENTO, PRAZO DE TOLERÂNCIA E PERDA DE DIREITO À INDENIZAÇÃO	9
Posso cancelar meu Seguro por qualquer motivo? Como devo proceder?.....	10
Quais os principais motivos para o cancelamento de um Seguro?.....	10
Pode haver perda de direito à indenização mesmo estando com os prêmios em dia?.....	10
Quais os principais motivos para a perda de direito à indenização?.....	10
Posso pagar o Seguro após a data de vencimento do prêmio?.....	10
Se ocorrer um sinistro e os pagamentos do meu Seguro não estiverem em dia, eu estarei coberto?.....	10
BENEFICIÁRIO(S)	10
Quem receberá a indenização se eu não tiver indicado o(s) meu(s) Beneficiário(s)?.....	10
Posso alterar os Beneficiários indicados?.....	11
REGULAÇÃO DE SINISTROS E PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO	11
Quais os documentos necessários em caso de sinistro?.....	11
Como será pago o Capital Segurado em caso de sinistro?.....	14
O valor da indenização entra em inventário?.....	14
Há incidência de Imposto de Renda sobre o valor do Capital Segurado?.....	14

CONCEITOS FUNDAMENTAIS ANTES DE INICIAR A LEITURA



¹**Proponente:** são as Pessoa(s) física(s) ou jurídica(s) interessada(s) em contratar a cobertura de Seguro, apresentando à Seguradora uma Proposta de Contratação com informações de sua responsabilidade.

²**Estipulante:** é a pessoa jurídica que contrata a Apólice Coletiva de Seguro, investida dos poderes de representação dos Segurados nos termos da legislação em vigor.

³**Proposta de Adesão:** documento em que o proponente, pessoa física, expressa a intenção de contratar o produto, manifestando pleno conhecimento das Condições Contratuais.

⁴**Segurado:** pessoa física que contrata a cobertura do produto.

⁵**Certificado Individual:** é o documento destinado ao Segurado, emitido pela Capemisa que formaliza a aceitação do proponente e discrimina a(s) cobertura(s) contratada(s), bem como seus respectivos valores de Capital Segurado Individual, e suas alterações ao longo da vigência do Contrato.

⁶**Condições Contratuais:** é o conjunto de disposições que regem a contratação de um mesmo plano de seguro, também denominadas condições gerais e especiais. **Condições Gerais:** É o conjunto de cláusulas contratuais que estabelecem direitos e obrigações da Seguradora, dos Segurados e dos Beneficiários, bem como as características gerais do Seguro. **Condições Especiais:** conjunto de cláusulas que especificam as diferentes modalidades de coberturas que possam ser contratadas dentro de um mesmo plano de Seguro.

OBJETIVO DO PRODUTO

O objetivo do produto Família Protegida Confiança é auxiliar na reestruturação da vida do(s) Beneficiário(s) em caso de morte do Segurado ocasionada, **exclusivamente, por acidente pessoal coberto**, desde que o evento não se enquadre como risco excluído constante nas Condições Contratuais do Seguro.

Além dessa proteção, você conta com os Serviços de Assistência Flex e Desconto em Medicamentos e, durante a vigência do Seguro, ainda concorre a 4 (quatro) sorteios mensais.

COBERTURAS DO SEGURO⁷

- **Morte Acidental:** garante ao(s) Beneficiário(s) o pagamento de uma indenização⁸, limitada a R\$ 10.000,00 (dez mil reais), em caso de morte do Segurado ocasionada, **exclusivamente, por acidente pessoal coberto**, ocorrido durante a vigência do Seguro, desde que o evento não se enquadre como risco excluído.

- **Assistência Funeral Familiar por Morte:** garante a realização dos serviços de assistência funeral ou o reembolso, ao(s) Custeador(es) da(s) nota(s) original(ais), das despesas efetivamente gastas com o funeral, em caso de morte do Segurado principal e/ou do cônjuge e/ou dos filhos do Segurado principal, até o limite de R\$ 5.500,00 (cinco mil e quinhentos reais).

Para fins de reembolso, serão observados os riscos excluídos constantes nas Condições Contratuais (Gerais e Especiais) do produto. O reembolso será único, limitado ao valor das despesas com funeral, e somente será efetuado mediante a apresentação das Notas Fiscais originais dos gastos realizados, observando-se todos os demais procedimentos especificados nas Condições Contratuais.

No caso de opção pela prestação de serviços, não há reembolso de quaisquer despesas efetuadas, direta ou indiretamente, como antecipação, extensão ou realização de serviços.

O pagamento dessa Assistência não garante o recebimento da indenização de qualquer outra cobertura contratada.

- **Despesas Diversas por Morte Acidental - Auxílio Alimentação:** garante ao(s) Beneficiário(s), em caso de morte do Segurado ocasionada, **exclusivamente, por acidente pessoal coberto**, ocorrido durante a vigência da Apólice, sendo respeitados os riscos excluídos constantes nas Condições Contratuais (Gerais e Especiais), o pagamento de uma indenização no valor de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), a título de Auxílio Alimentação.

Como se caracteriza um Acidente Pessoal?

O acidente pessoal é um evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento e causador de lesão física que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte do Segurado.

⁷**Seguro:** contrato pelo qual uma das partes (Seguradora) se obriga, mediante a cobrança de prêmio, a indenizar a outra (Segurado/Estipulante) pela ocorrência de determinados eventos ou por eventuais prejuízos. É a proteção econômica que o indivíduo busca para prevenir-se contra a necessidade aleatória.

⁸**Indenização:** valor a ser pago pela Capemisa ao Segurado ou ao(s) Beneficiário(s) quando da ocorrência do evento coberto, limitado ao valor do Capital Segurado da respectiva cobertura contratada.

Meu Seguro cobre Morte Natural?

Não, somente morte acidental.

O que é um risco coberto?

São os riscos para os quais haverá cobertura desse Seguro. (É muito importante a consulta ao capítulo “Riscos Cobertos” das Condições Contratuais (Gerais e Especiais).)

O que são riscos excluídos?

São os riscos para os quais não haverá cobertura desse Seguro. (É muito importante a consulta ao capítulo “Riscos Excluídos” das Condições Contratuais (Gerais e Especiais).)

PACOTE DE SERVIÇOS

Além das coberturas acima, você conta com um pacote de serviços para sua comodidade. Cada serviço tem o seu regulamento específico, que está disponível em <http://www.capemisa.com.br/servicos-de-assistencia/>. Consulte-o para conhecer, na íntegra, todas as facilidades oferecidas.

Serviços disponíveis:

- **Assistência Flex:** disponibiliza ao Segurado serviços ligados à sua residência, conforme listagem abaixo:
 - Eletricista (em caso de sinistro⁹ – 24h);
 - Encanador (em caso de sinistro – 24h);
 - Vidraceiro (em caso de sinistro – 24h);
 - Chaveiro (em casos emergenciais e não vinculados a sinistro – 24h);
 - Envio de profissionais (em casos não emergenciais e não vinculados a sinistro – prestados de 2^a a 6^a feira, das 9h às 18h).

Para acionar os serviços, ligue: 3003-5518 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 770 0351 (Demais Regiões) ou chamada a cobrar no exterior pelo telefone 55 11 4133-9281.

- **Desconto em Medicamentos:** Disponibiliza ao Segurado uma lista de medicamentos das melhores indústrias farmacêuticas, com descontos de 10% (dez por cento) até 80% (oitenta por cento) em diversas redes de farmácias em todo o território nacional.

Para consultar informações sobre a Rede de Farmácias credenciadas e a Listagem dos Medicamentos disponíveis, acesse pelo *site* <http://www.capemisa.com.br/servicos-de-assistencia/> (selecionar "ASSISTÊNCIA DESCONTO EM MEDICAMENTOS").

Lembre-se: para realizar a compra na farmácia e ter acesso ao desconto, basta informar o CPF e o código de identificação “CAPEMISA – DEMAIS”.

⁹**Sinistro:** ocorrência do risco coberto durante o período de vigência do Seguro.

A partir de quando posso começar a usar os serviços?

Os serviços estarão disponíveis para utilização a partir de 7 (sete) dias corridos, contados do início de vigência do Seguro.

Para saber o início de vigência do seu Seguro, consulte seu certificado ou entre em contato com a **Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

A utilização do serviço estará assegurada enquanto o Seguro estiver ativo, e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver rigorosamente em dia.

SORTEIO

E os benefícios não param por aqui. Com o produto Família Protegida Confiança, você recebe um número da sorte para concorrer a 4 (quatro) sorteios* mensais, no valor líquido de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) cada. Os sorteios ocorrem sempre nos 4 (quatro) últimos sábados do mês. Para conhecer o regulamento do sorteio na íntegra, acesse <http://www.capemisa.com.br/para-voce/acidentes-pessoais/familia-protegida-confianca/>, na aba “Detalhes do Produto”.

Quando eu passo a participar dos sorteios?

Sua participação nos sorteios se iniciará no segundo mês seguinte ao início de vigência do Seguro, sendo que sua participação estará assegurada enquanto o Seguro estiver vigente, o pagamento do Prêmio do Seguro, em dia, e a Promoção, vigente.

Haverá incidência de Imposto de Renda sobre o valor da premiação?

Sim. O Segurado, ao receber o valor da premiação, arcará com o Imposto de Renda retido na fonte, sujeito à tributação de 25% com base na legislação vigente, que será descontado em seu nome.

Como posso acompanhar o resultado dos sorteios?

Você pode acompanhar por meio do *site*

http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/federal/federal_resultado.asp

ou em qualquer Casa Lotérica; pode consultar os sorteados em

<http://www.capemisa.com.br/para-voce/acidentes-pessoais/familia-protegida-confianca/> (na aba “Sorteados”) e ainda pode ligar para a **Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

**Sorteio no valor bruto de R\$ 6.666,67 (seis mil, seiscentos e sessenta e seis reais e sessenta e sete centavos), vinculado ao Título de Capitalização da CAPEMISA Capitalização S/A – CNPJ n.º 14.056.028/0001-55, aprovado pelo processo na SUSEP n.º 15414.901127/2018-91.*

ACEITAÇÃO DO SEGURO

A Capemisa terá o prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir da adesão ao produto, para se manifestar sobre a não aceitação do Seguro.

Após a aceitação, a Capemisa disponibilizará o certificado individual no qual estarão as informações do Seguro contratado.

Como devo fazer para ter acesso ao meu certificado?

Solicite seu certificado pelo *e-mail* faleconosco@capemisa.com.br ou entre em contato com a **Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

VIGÊNCIA DO SEGURO

O início de vigência¹⁰ individual dar-se-á às 24h da data de adesão ao Seguro e estará descrito no certificado individual.

CARÊNCIA

É o período contado a partir da data de início de vigência do Seguro durante o qual o Segurado ou o(s) Beneficiário(s)¹¹ não terá(ão) direito à indenização e/ou prestação do serviço caso aconteça um sinistro.

O meu Seguro tem carência?

Sim, haverá carência de 2 (dois) anos na hipótese de sinistro decorrente de suicídio do Segurado ou de sua tentativa.

Posso solicitar devolução de pagamento efetuado caso o sinistro aconteça durante o período de carência?

Não. Se acontecer um sinistro durante o prazo de carência, o Segurado não terá direito à indenização e tampouco à devolução dos prêmios pagos durante o período, tendo em vista que o regime financeiro do Seguro é regido por repartição simples.¹²

Quando se inicia a contagem do prazo de carência?

O prazo de carência se inicia a partir da data de início de vigência do risco individual.

Se eu adiantar o pagamento dos prêmios, o período de carência será reduzido?

Não. O pagamento antecipado dos prêmios não anula o período de carência do Seguro.

¹⁰**Início de vigência:** data a partir da qual as garantias de risco propostas serão garantidas pela Capemisa.

¹¹**Beneficiário(s):** pessoa física ou jurídica designada a receber os valores dos Capitais Segurados, na hipótese de ocorrência do sinistro.

¹²**Repartição Simples:** estrutura técnica em que as contribuições pagas por todos os participantes em um determinado período deverão ser suficientes para pagar os benefícios decorrentes dos eventos ocorridos nesse período.

CAPITAL SEGURADO

É o valor máximo para cada cobertura contratada a ser pago pela Capemisa ao Segurado ou ao(s) Beneficiário(s) na ocorrência do sinistro coberto. No seu certificado individual, você poderá conferir o valor do Capital Segurado para cada cobertura.

Na ocorrência de um sinistro, qual o valor da indenização?

O valor da indenização será o Capital Segurado individual contratado de acordo com cada cobertura do Seguro. Você pode identificar esse valor no certificado individual.

Posso aumentar o valor do meu Capital Segurado?

Não. Os Capitais são fixos e determinados no momento da contratação.

CUSTEIO DO PRODUTO E FORMA DE PAGAMENTO

Esse Seguro é totalmente contributivo, ou seja, é custeado integralmente pelo **SEGURADO**.

O prêmio será cobrado na fatura do seu **Cartão Confiança**, em conjunto com os demais gastos que tenham ocorrido no seu cartão.

Posso resgatar o valor dos prêmios pagos?

Não. Devido à natureza do regime financeiro de repartição simples, esse produto não permite concessão de resgate ou devolução de quaisquer prêmios pagos, uma vez que cada prêmio é destinado a custear o risco de pagamento das indenizações no período.

Posso alterar a forma de pagamento? Como faço?

Não. Para esse produto, a forma de pagamento disponível é somente por meio do **Cartão Confiança**.

CANCELAMENTO, PRAZO DE TOLERÂNCIA¹³ E PERDA DE DIREITO À INDENIZAÇÃO

Caso o Segurado esteja inadimplente, ou seja, não tenha efetuado o pagamento dos prêmios por período superior a 90 (noventa) dias, seu Seguro poderá ser cancelado pela **CAPEMISA**.

Na hipótese de o Segurado, seus prepostos ou seu(s) Beneficiário(s) agirem com dolo, fraude ou simulação na contratação do Seguro, durante sua vigência, ou ainda para obter ou para majorar a indenização, o cancelamento do Seguro se dará automaticamente, sem restituição dos prêmios, ficando a Capemisa isenta de qualquer responsabilidade.

Nos capítulos “Cancelamento da Apólice” e “Perda de Direito” das Condições Contratuais (Condições Gerais e Condições Especiais), estão os motivos de cancelamento das coberturas e perda de direito à indenização, sendo muito importante a leitura e o conhecimento deles.

¹³**Prazo de tolerância:** corresponde ao período máximo, em que ainda há cobertura, que antecede o cancelamento do Seguro em razão da inadimplência (não pagamento) do Segurado.

Posso cancelar meu Seguro por qualquer motivo? Como devo proceder?

Sim. O cancelamento a pedido poderá ser solicitado com a **Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

Quais os principais motivos para o cancelamento de um Seguro?

- Por falsa declaração ou omissão na declaração feita na contratação do Seguro;
- Por atraso no pagamento das contribuições superior ao prazo de tolerância;
- A pedido;
- Em caso de óbito do Segurado.

Pode haver perda de direito à indenização mesmo estando com os prêmios em dia?

Sim.

Quais os principais motivos para a perda de direito à indenização?

- Se fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio;
- Se agravar intencionalmente o risco;
- Se deixar de comunicar imediatamente à Capemisa, logo que saiba de qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto;
- Quando o sinistro decorrer de dolo do Segurado, má-fé, fraude e/ou simulação;
- Se por qualquer meio ilícito, fraude ou simulação na contratação do Seguro, durante sua vigência, ou ainda para obter ou majorar a indenização, o Segurado, seus propositos ou seu(s) Beneficiário(s) procurarem obter benefícios.

Posso pagar o Seguro após a data de vencimento do prêmio?

Sim, desde que esse pagamento seja efetuado em até 90 (noventa) dias da data de vencimento da 1ª parcela não paga do seu Cartão Confiança. Caso contrário, o Seguro pode ser cancelado.

Se ocorrer um sinistro e os pagamentos do meu Seguro não estiverem em dia, eu estarei coberto?

Se estiver dentro do prazo de tolerância, haverá cobertura para os sinistros, e o valor dos prêmios devidos será descontado da indenização a ser paga.

BENEFICIÁRIO(S)

O(s) Beneficiário(s) do Seguro é/são aquele(s) informado(s) pelo Segurado à Capemisa por meio de correspondência ou formulário próprio devidamente datado e assinado pelo Segurado.

Quem receberá a indenização se eu não tiver indicado o(s) meu(s) Beneficiário(s)?

Na ausência de indicação, o(s) Beneficiário(s) será(ão) definido(s) pela legislação vigente na data da ocorrência do sinistro.

Posso alterar os Beneficiários indicados?

Sim. Você pode alterá-los a qualquer momento, mediante solicitação expressa à Capemisa ou pelo formulário próprio. Solicite o formulário para realizar a alteração pelo *e-mail* faleconosco@capemisa.com.br ou por meio da nossa **Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

Mantenha sempre o(s) seu(s) Beneficiário(s) atualizado(s).

REGULAÇÃO DE SINISTROS E PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

Para o recebimento do pagamento da indenização, o(s) Beneficiário(s) deverá(ão) apresentar à Capemisa o formulário de aviso de sinistro devidamente preenchido, os documentos comprobatórios do sinistro e os documentos pessoais do(s) Beneficiário(s). Solicite o formulário pelo *e-mail* faleconosco@capemisa.com.br ou por meio da nossa **Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030** (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

Caso o sinistro ocorra e exista(m) pagamento(s) em atraso, mas esteja(m) dentro do prazo de tolerância, o Capital Segurado será pago com a dedução do valor do(s) prêmio(s) devido(s).

O prazo máximo para pagamento da indenização, pela Capemisa, é de 30 (trinta) dias, contados a partir da entrega de todos os documentos. No caso de solicitação de documentação e/ou informação complementar, o prazo será suspenso e voltará a contar a partir do dia útil subsequente àquele em que as exigências forem completamente atendidas.

Quais os documentos necessários em caso de sinistro?

MORTE ACIDENTAL:

- Formulário de Aviso de Sinistro, totalmente preenchido, datado, assinado e sem rasuras;
- Cópia simples da Carteira de Identidade frente e verso, ou de outro documento de identidade oficial com foto e CPF do Segurado;
- Cópia simples Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com o veículo caso o Segurado tenha sido o condutor;
- Cópia autenticada da Certidão de Óbito ou selo eletrônico que comprove a sua autenticidade;
- Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial, quando houver, ou Comunicação de Acidente de Trabalho, se for o caso;

- Cópia simples do Laudo de Exame Cadavérico (IML) em caso de morte decorrente de causa indeterminada ou não constar o motivo na Certidão de Óbito;
- Cópia simples do Laudo Pericial do local do acidente, quando houver;
- Cópia autenticada do Laudo do teor alcoólico e toxicológico, caso tenha sido realizado e seu resultado não conste do Laudo de Exame Cadavérico do IML;
- Cópia simples dos dados bancários com as informações do número do banco, código de operação da conta, agência e conta corrente ou poupança com a sua devida identificação;
- Cópia autenticada da Termo de reconhecimento do cadáver, nos casos em que houver necessidade de reconhecimento da vítima;
- CAT - Comunicado de Acidente de Trabalho “para o caso de acidente na empresa” (cópia simples);
- Cópia simples do comprovante de endereço atualizado “um dos seis últimos meses” da data de aviso (conta de consumo), nominal ao Segurado ou de seu Representante Legal. Caso não tenha comprovante, deverá ser encaminhado a declaração de residência, bem como o comprovante de endereço declarado. No caso de menor impúbere (menos de 16 anos) encaminhar o comprovante de residência do seu Representante Legal;
- Cópia Simples da Proposta de Adesão Individual ou documento que comprove o vínculo com a Estipulante.

Enviar os documentos abaixo de todos os Beneficiários:

- Formulário de “Pedido de Habilitação a Benefício”, totalmente preenchido, datado e assinado;
- Cópia do documento de identidade;
- Cópia do CPF com a situação regular junto à Receita Federal;
- Cópia do comprovante de residência atual. Caso o(a) Beneficiário(a) não possua comprovante de residência em seu nome, deverá preencher a declaração de residência e enviar um comprovante de residência nominal a terceiro com o mesmo endereço da declaração;
- Cópia de comprovante de conta bancária atual (espelho do extrato bancário ou comprovante de depósito bancário legível). Somente informar conta conjunta quando o Beneficiário for primeiro titular da conta. OBS.: esclarecemos que contas da Caixa com códigos 023 ou 013, relacionadas à Conta Caixa Fácil, impedem o pagamento do benefício.

OBS.: ressaltamos que, caso o Segurado seja casado, deverá ser enviada a respectiva cópia da Certidão de Casamento atualizada pós-óbito. Caso tenha deixado uma companheira, deverá ser enviado: cópia da carta de concessão de pensão por morte do Segurado junto ao INSS ou órgão previdenciário competente (no caso de funcionário público e/ou militar), com informação quanto aos respectivos Beneficiários/dependentes ou Declaração de Convivência Marital/União Estável anterior ao óbito (firmadas em cartório) - informamos que os citados documentos caracterizam a união estável.

ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR POR MORTE (em caso de reembolso de despesas com Funeral):

- Formulário de Aviso de Sinistro, totalmente preenchido, datado, assinado e sem rasuras;
- Cópia autenticada da Certidão de Óbito ou selo eletrônico que comprove a sua autenticidade;
- Cópia simples da Carteira de Identidade frente e verso, ou de outro documento de identidade oficial com foto e CPF do Segurado;
- Cópia simples do comprovante de endereço atualizado “um dos seis últimos meses” da data de aviso (conta de consumo), nominal ao Segurado ou de seu Representante Legal. Caso não tenha comprovante, deverá ser encaminhado a declaração de residência, bem como o comprovante de endereço declarado. No caso de menor impúbere (menos de 16 anos) encaminhar o comprovante de residência do seu Representante Legal;
- Nota(s) Fiscal(is) correspondente(s) ao(s) gasto(s) relativo(s) ao funeral original(ais);
- Cópia simples da Carteira de Identidade frente e verso, ou de outro documento de identidade oficial com foto e CPF do Custeador;
- Cópia simples do comprovante de endereço atualizado “um dos seis últimos meses” da data de aviso (conta de consumo), nominal ao Custeador. Caso não tenha comprovante, deverá ser encaminhado a declaração de residência, bem como o comprovante de endereço declarado;
- Cópia do comprovante bancário atual do Custeador da(s) despesa(s) funerária(s). Exemplo(s): espelho do extrato bancário, comprovante de depósito bancário, cópia do cartão bancário etc. (cópia simples);
- Cópia Simples da Proposta de Adesão Individual ou documento que comprove o vínculo com a Estipulante;
- Se o sinistrado for o Cônjuge ou Enteado (até 21 anos ou até 24 anos, caso confirme estar cursando ensino do nível superior), caberá, inclusive, a cópia da Certidão de Casamento ou União Estável. Caso não possua, apresentar, no mínimo, 3 (três) dos documentos relacionados a seguir que comprovem a união (cópia simples): Justificação judicial; Cópia autenticada de declaração conjunta de Imposto de Renda; Certidão de Nascimento de filho em comum; Comprovação de residência em comum; Comprovação de financiamento de imóvel em conjunto; Comprovação de conta bancária conjunta; Apólice de Seguro em que conste o(a) companheiro(a) como Beneficiário(a). Qualquer outro elemento que, a critério da administração, revele-se hábil para firmar-se convicção quanto à existência da união de fato.

DESPESAS DIVERSAS - MORTE ACIDENTAL - AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO:

- Formulário de Aviso de Sinistro, totalmente preenchido, datado, assinado e sem rasuras;
- Cópia simples da Carteira de Identidade frente e verso, ou de outro documento de identidade oficial com foto e CPF do Segurado;
- Cópia simples Carteira Nacional de Habilitação em caso de acidente com o veículo caso o Segurado tenha sido o condutor;
- Cópia autenticada da Certidão de Óbito ou selo eletrônico que comprove a sua autenticidade;

- Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial, quando houver, ou Comunicação de Acidente de Trabalho, se for o caso;
- Cópia simples do Laudo de Exame Cadavérico (IML) em caso de morte decorrente de causa indeterminada ou não constar o motivo na Certidão de Óbito;
- Cópia simples do Laudo Pericial do local do acidente, quando houver;
- Cópia autenticada do Laudo do teor alcoólico e toxicológico, caso tenha sido realizado e seu resultado não conste do Laudo de Exame Cadavérico do IML;
- Cópia simples dos dados bancários com as informações do número do banco, código de operação da conta, agência e conta corrente ou poupança com a sua devida identificação;
- Cópia autenticada da Termo de reconhecimento do cadáver, nos casos em que houver necessidade de reconhecimento da vítima;
- CAT - Comunicado de Acidente de Trabalho “para o caso de acidente na empresa” (cópia simples);
- Cópia simples do comprovante de endereço atualizado “um dos seis últimos meses” da data de aviso (conta de consumo), nominal ao Segurado ou de seu Representante Legal. Caso não tenha comprovante, deverá ser encaminhado a declaração de residência, bem como o comprovante de endereço declarado. No caso de menor impúbere (menos de 16 anos) encaminhar o comprovante de residência do seu Representante Legal;
- Cópia Simples da Proposta de Adesão Individual ou documento que comprove o vínculo com a Estipulante.

Como será pago o Capital Segurado em caso de sinistro?

O Capital Segurado será pago, de forma única, por meio de depósito em conta-corrente ao(s) Beneficiário(s) indicado(s) no caso de morte do Segurado.

O valor da indenização entra em inventário?

Não. O Seguro não está sujeito às dívidas do Segurado nem é considerado herança para todos os efeitos de direito.

Há incidência de Imposto de Renda sobre o valor do Capital Segurado?

Não. O valor do Capital Segurado é livre de Imposto de Renda.



CAPEMISA

SEGURADORA

Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030
(segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados).

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130
(7 dias por semana, 24 horas por dia).

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030
(7 dias por semana, 24 horas por dia).

Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936
(segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados).

Fale Conosco: faleconosco@capemisa.com.br |  facebook.com/capemisa.seguradora