



REGULAMENTO DA ASSISTÊNCIA DESCONTO EM MEDICAMENTOS

Versão Jul/24

1. OBJETIVO

Disponibilizar ao participante/segurado descontos em medicamentos por meio de uma rede de farmácias credenciadas.

2. LISTA DE MEDICAMENTOS E DESCONTOS

A lista referencial é composta por medicamentos registrados na ANVISA, publicados na ABC Farma, de marca e genéricos (exceto fracionados, manipulados e homeopáticos) das melhores indústrias farmacêuticas, selecionadas para atender a maioria das patologias tratadas ambulatoriamente.

A lista de medicamentos está disponível no *site*:
<https://pesquisamedicamento.epharma.com.br/?benefitId=42441>

Para os medicamentos da lista referencial, são concedidos descontos de 10% a 80% sobre o preço máximo ao consumidor - PMC, publicado nas listas oficiais disponíveis nas farmácias. Para os demais medicamentos, valerá o desconto promocional da loja.

O participante/segurado também conta com descontos diferenciados e exclusivos na **Rede PAGUE MENOS**: de 30% (na compra de medicamentos genéricos), de 20% (na compra de medicamentos de marca) e de 5% (na compra de não medicamentos).

O desconto não é cumulativo com eventuais promoções.

3. REDE DE FARMÁCIAS CREDENCIADAS

O programa conta com uma rede de farmácias credenciadas em todo o território nacional, tendo como principais redes credenciadas: Araújo, Catarinense, Panvel, Drogasmil, Pague Menos, Drogasil, Drogão Net e Drogaria São Paulo.

A lista de redes credenciadas poderá sofrer alterações sempre que necessário.

Consulte a lista completa no *site*:
<https://pesquisamedicamento.epharma.com.br/?benefitId=42441>

4. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

Para acesso ao Aplicativo:

O aplicativo ePharma possui uma interface moderna e intuitiva, que facilita o plano de acesso a medicamentos pelo participante/segurado, podendo ser baixado, gratuitamente, pelo **App Store** (iOS - *Iphone*) ou pelo **Google Play** (*Android*). Para acessar o aplicativo, basta digitar nome e número do CPF.

Além disso, oferece uma série de recursos e ferramentas de apoio, dentre eles:

a) Buscar farmácias;

- **Por geolocalização (próximas):** apresenta um mapa com todas as farmácias disponíveis nas proximidades do usuário;
- **Por região:** através da inserção do Estado, Cidade, Bairro e Nome da farmácia, é gerado um resultado com mapa de localização, rotas e formas de contato.

b) Buscar medicamentos: poderá ser feita pelo nome do medicamento, princípio ativo e indústria, permitindo incluir o medicamento em sua lista (favoritos);

c) Cartão Virtual: é a identificação virtual do cartão ePharma que contém os dados para autorização da compra do medicamento na farmácia, e que deve ser apresentado, juntamente com o documento de identificação, na farmácia escolhida;

d) Prescrições: possibilita o armazenamento das receitas médicas, fotografando-as, indicando o nome da receita e a data da consulta, facilitando em um posterior acesso para rastrear o seu histórico clínico;

e) Alarmes: permite a criação de avisos sobre os horários das medicações, bem como possibilita a inclusão de alarme lembrete para a compra de novo medicamento;

f) Contatos: central de mensagens ePharma e telefone(s);

g) Acompanhamento de compra:

- **Fatura atual:** permite acompanhar o uso do serviço, por meio de uma lista resumida das faturas, contendo data, produto/local e valor/desconto, podendo ainda ver os detalhes de cada compra ao clicar em qualquer das linhas disponíveis na lista de faturas;
- **Todas as faturas:** possibilita o acesso às faturas anteriores que conterà um resumo do período da fatura e o total de desconto para cada período.

Para acesso ao Atendimento via *Whatsapp*:

A ePharma está disponibilizando aos seus clientes o serviço de autoatendimento via WhatsApp e atendimento humanizado através da Fabi. Além de responder as principais dúvidas dos seus beneficiários, a Fabi poderá auxiliar sobre:

- Rede credenciada e farmácias próximas ao cep do beneficiário;
- Consulta a medicamentos;
- Extrato das compras realizadas;
- Saldo disponível;
- Identificador de cartão para usar na farmácia;
- Passo a passo na farmácia;
- Informações sobre receita médica;
- Outros assuntos.

Entre em contato via *WhatsApp* pelo número (11) 93031-2189 ou acesse o *link* <https://wa.link/mp7vw3>, para ser redirecionado.

Central do Beneficiário:

Agora você pode acessar todas as informações num só lugar de forma simples e intuitiva, acesse o link <https://epharma.com.br/central-do-beneficiario/>, lá você irá encontrar:

- APP;
- Regras Gerais do Benefício;
- Prescrição médica;
- Desconto e subsídios;
- Redes credenciadas;
- Cartão de identificação*
- Fale Conosco.

*Nos produtos da CAPEMISA, o seu acesso será realizado apenas pelo número do seu CPF, sem necessidade de cartão físico. Informe-o ao funcionário dos estabelecimentos cadastrados e aproveite os descontos.

Para utilização:

No médico

- a) Informe ao seu médico que você faz parte de um programa de benefícios de medicamentos e solicite que ele consulte os medicamentos disponíveis no programa para verificar se é possível receitar um deles para seu tratamento.
- b) Verifique se a data, nome e n.º do CRM / CRO do médico estão legíveis na receita. Esses dados serão checados no momento da autorização na farmácia.
- c) As receitas poderão ser prescritas por médicos registrados no CRM ou odontologistas registrados no CRO.

Na farmácia

- a) Apresente ao balconista, obrigatoriamente, o seu CPF, a receita médica, quando for o caso, informando o código identificador “CAPEMISA – DEMAIS” e solicite os medicamentos, receba o número da autorização com o valor e quantidade aprovada, dirija-se ao caixa, efetue o pagamento e assine o cupom emitido pelo caixa.
- b) Caso você esteja impossibilitado de ir à farmácia, outra pessoa poderá comprar os medicamentos por você, desde que esteja em posse de seu CPF e/ou documento de identificação e sua receita médica.
- c) O prazo máximo para apresentação da receita é de 60 dias a partir da emissão, para medicamentos de uso agudo, e 180 dias para medicamentos de uso crônico (a receita só ficará retida na farmácia caso seu medicamento seja de venda controlada, determinada pela ANVISA).
- d) A autorização será válida apenas na loja onde foi emitida e no mesmo dia.

5. CONCIERGE DA SAÚDE E BEM-ESTAR

O programa conta com uma central de atendimento para esclarecer dúvidas e passar orientações relacionadas à interação medicamentosa e aconselhamento psicológico. Neste canal, o beneficiário poderá esclarecer dúvidas como:

Assistência Farmacêutica

- a) Uso adequado de medicamentos;
- b) Condições de armazenamento dos medicamentos;
- c) Horário das Administrações
- d) Efeitos colaterais e as reações adversas;
- e) Interações com outros produtos;
- f) Interação com gravidez, amamentação e patologias;
- g) Perigos de automedicação e tratamentos alternativos.

Assistência Psicológica

- a) Fatores biopsicossocial relacionados a ocorrência de agravos à condição desencadeadora do contato;
- b) Fatores familiares de risco que impactam no estado emocional
- c) Agentes químicos e sua eventual intervenção;
- d) Avaliação de estresse e orientação personalizada;
- e) Hábitos e estilos de vida;
- f) Encaminhamento para serviço psicológico.

Disponibilidade da Central de Atendimento - segunda-feira à sexta-feira, de 9:00h às 18:00h - Ligue para (11) 4349-4059.

6. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

A utilização da Assistência Descontos em Medicamentos estará assegurada enquanto o Seguro estiver ativo e o pagamento do Prêmio do Seguro estiver rigorosamente em dia.