

MANUAL DO SEGURADO

SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

CAPEMISA **VIVA**⁷



CAPEMISA
SEGURADORA

Versão: 2.0

SUMÁRIO

Seja Bem-vindo(a)!	3
A importância do Seguro	4
Coberturas disponíveis no CAPEMISA VIVA	5
Algumas dicas sobre Educação Financeira	8
Vivendo a Longevidade	9
Preparando o planejamento Sucessório	10
Organizando os documentos	11
De olho nos detalhes	12
Seu momento de vida	12
Sinistro e indenização	13
Como acionar o Seguro em caso de sinistro	14
Soluções em Seguros de Vida para Empresas	15

PARABÉNS!

Ficamos felizes por ter escolhido a CAPEMISA e nossas soluções em Seguros de Vida para apoiá-lo(a) nesta decisão tão importante: Planejar seu futuro financeiro e o das pessoas que você ama. Aproveite este material para conversar com seus Beneficiários sobre a importância do Seguro como proteção financeira e o que o levou a pensar neles quando optou por essa contratação.

A CAPEMISA é especialista em Vida, oferecemos soluções completas para cuidar do futuro financeiro de quem mais importa: você e sua família. E, pensando em vocês, criamos este material para trazer informações importantes que irão guiá-los durante todo o tempo em que estiverem conosco.



O LAR FABIANO DE CRISTO

Ser um Cliente CAPEMISA é fazer parte de algo muito maior do que a relação entre Empresa e Consumidor, é participar da construção de um mundo melhor, mais inclusivo e humano. A história de criação da CAPEMISA é um caso raro no mundo corporativo de uma empresa que surgiu para gerar recursos para o Instituto CAPEMISA de Ação Social e, assim, apoiar

diversas obras sociais, entre elas, o Lar Fabiano de Cristo.

O projeto, que foi iniciado em 1958, é reconhecido internacionalmente pela UNESCO e tem como missão desenvolver a proteção social e a educação transformadora, contribuindo para a construção de um mundo melhor.

Todos os anos, milhares de pessoas são beneficiadas pela obra do Lar Fabiano de Cristo, e você também contribui para isso.

Conheça melhor essa obra social que temos orgulho em apoiar:
www.lfc.org.br





A IMPORTÂNCIA DO SEGURO

As maiores preocupações de nossos Clientes são: ter a Vida interrompida de forma prematura e deixar dependentes financeiros ou comprometer sua própria capacidade de gerar renda em Vida, seja por um acidente, seja por doença.

Nesse sentido, o Seguro de Vida tem o objetivo de restabelecer o equilíbrio econômico comprometido e assim minimizar os impactos causados por imprevistos como a morte, a invalidez, um acidente ou mesmo uma doença permitindo que os planos e projetos tenham continuidade ou sejam replanejados com tranquilidade.

A perda de um ente querido, muitas vezes, vai além do abalo emocional, pois, quando ele é provedor da renda familiar, a falta de sua renda pode gerar mudanças drásticas na qualidade de vida daqueles que ficam, como a necessidade de mudança de moradia, na educação dos filhos, diminuição do conforto, da segurança, entre outros. A indenização do Seguro serve justamente para minimizar, por um determinado período, o impacto dessa perda, dando tempo para que a família possa se adaptar a uma nova realidade ou até mesmo se restabelecer financeiramente.

Além disso, o fato de o Seguro permitir a manutenção do poder aquisitivo e a continuidade do padrão de consumo, mesmo na falta do provedor financeiro, é extremamente positivo para a economia do País, contribuindo, ainda, para menor dependência das políticas públicas que, na maioria das vezes, já não conseguem atender as expectativas básicas dos assistidos.

Por outro lado, nos casos de invalidez, de um acidente ou uma doença do responsável financeiro da família, pode comprometer a capacidade de gerar renda em vida, o que faz diminuir sua contribuição para o orçamento pessoal e familiar, podendo gerar um aumento dos custos de acordo com o seu estado de saúde, e a boa notícia é que isso pode ser compensado pela contratação de coberturas como a Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente e/ou Invalidez Funcional Permanente Total por Doença e/ou Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas e/ou Doenças Graves e/ou Doenças Graves Ampliadas. Essas coberturas poderão permitir que o padrão de vida possa ser mantido por um determinado período.

A seguir, vamos trazer temas importantes que complementam a sua decisão de se proteger para os imprevistos e pensar no seu futuro financeiro e no das pessoas que você ama.



COBERTURAS DISPONÍVEIS NO CAPEMISA VIVA

MORTE

Essa cobertura garante o pagamento, ao(s) Beneficiário(s), de uma indenização limitada ao capital segurado contratado, caso o Segurado venha a falecer por causas naturais ou acidentais durante a vigência da cobertura contratada.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

MORTE RESGATÁVEL

Essa cobertura garante o pagamento, ao(s) Beneficiário(s), de uma indenização limitada ao capital segurado contratado, caso o Segurado venha a falecer por causas naturais ou acidentais durante a vigência da cobertura contratada. Essa cobertura prevê ainda a possibilidade de resgate de 100% (cem por cento) da Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBAC) desde que os prêmios equivalentes tenham sido devidamente pagos.

O valor da Provisão Matemática de Benefícios a Conceder não representa a totalidade de prêmios pagos. Sobre o valor do resgate, haverá incidência de Imposto de Renda, de acordo com a tabela progressiva e a legislação vigente.

Em caso de pagamento do resgate da PMBAC (Provisão Matemática de Benefícios a Conceder), a cobertura de Morte Resgatável será extinta, e não haverá direito à indenização.

MORTE ACIDENTAL

Essa cobertura garante o pagamento, ao(s) Beneficiário(s), de uma indenização limitada ao capital segurado contratado, caso o Segurado venha a falecer, exclusivamente, por acidente pessoal coberto.

INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE

Essa cobertura garante o pagamento, ao Segurado, de uma indenização limitada ao capital segurado contratado relativa à perda, à redução ou à impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão, ocasionada por lesão física, em consequência exclusivamente de acidente pessoal coberto.

INVALIDEZ FUNCIONAL PERMANENTE TOTAL POR DOENÇA

Essa cobertura garante o pagamento, ao Segurado, de uma indenização limitada ao capital segurado contratado, em caso de Invalidez Funcional Permanente Total consequente de doença, que acarrete a perda da sua existência independente.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

DESPESAS MÉDICAS, HOSPITALARES E ODONTOLÓGICAS

Essa cobertura garante o reembolso, ao Segurado, limitado ao capital segurado contratado, de Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas, efetuadas para o tratamento do próprio Segurado, sob orientação médica, iniciado nos 30 (trinta) primeiros dias contados da data do acidente pessoal coberto.

DIÁRIA DE INCAPACIDADE TEMPORÁRIA

Essa cobertura garante o pagamento, ao Segurado, de uma indenização limitada ao capital segurado total contratado, relativa à impossibilidade contínua e ininterrupta, por período temporário, de exercer qualquer atividade relativa à sua profissão ou ocupação remunerada, atestada por declaração médica e causada por acidente pessoal ou doença cobertos pelo Seguro durante a vigência da cobertura contratada.

Para a cobertura de Diária de Incapacidade Temporária, o valor do capital segurado diário contratado deverá ser compatível com a renda líquida do Segurado. Havendo a ocorrência de sinistro, a indenização a ser paga considerará o valor da diária contratada, desde que limitada ao valor da renda efetivamente comprovada no processo de regulação de sinistro.

O valor da indenização para essa cobertura será devido quando houver a ocorrência da incapacidade coberta após cumprido a carência e a partir do primeiro dia após o término do período de franquia do Seguro, sendo limitada por evento.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

DOENÇAS GRAVES

Essa cobertura garante o pagamento, ao Segurado, de uma indenização limitada ao capital segurado contratado, em caso de diagnóstico definitivo de uma das doenças graves - Acidente Vascular Cerebral (AVC), Cirurgia Coronariana, Infarto Agudo do Miocárdio, Insuficiência Renal Crônica, Neoplasia (Câncer) ou Transplante de Órgãos, adquirida durante o período de cobertura, e desde que o Segurado sobreviva por 30 (trinta) dias corridos após a data do primeiro diagnóstico.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

DOENÇAS GRAVES AMPLIADAS

Essa cobertura garante o pagamento, ao Segurado, de uma indenização limitada ao capital segurado contratado, em caso de diagnóstico definitivo de uma das doenças graves ampliadas, - Acidente Vascular Cerebral (AVC), Cirurgia Coronariana, Infarto Agudo do Miocárdio, Insuficiência Renal Crônica, Neoplasia (Câncer), Transplante de Órgãos, Doença de Parkinson Grave, Insuficiência Hepática Crônica, Lúpus Eritematoso Sistêmico, Doença de Alzheimer, Esclerose Múltipla ou Embolia Pulmonar, adquirida durante o período de cobertura, e desde que o Segurado sobreviva por 30 (trinta) dias corridos após a data do primeiro diagnóstico.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL

Essa cobertura garante a realização dos serviços de Assistência Funeral, ou o reembolso, ao(s) Beneficiário(s), limitado ao capital segurado contratado, caso o Segurado venha a falecer por causas naturais ou acidentais durante a vigência da cobertura contratada.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR I – TITULAR + CÔNJUGE

Essa cobertura garante a realização dos serviços de Assistência Funeral, ou o reembolso, ao(s) Beneficiário(s), limitado ao capital segurado contratado, caso o Segurado e/ou o seu cônjuge venha(m) a falecer por causas naturais ou acidentais durante a vigência da cobertura contratada.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR II – TITULAR + FILHOS

Essa cobertura garante a realização dos serviços de Assistência Funeral, ou o reembolso, ao(s) Beneficiário(s), limitado ao capital segurado contratado, caso o Segurado e/ou seu(s) filho(s) venha(m) a falecer por causas naturais ou acidentais durante a vigência da cobertura contratada.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

São considerados filhos, todos os filhos, naturais ou adotados, e enteados menores de 21 anos, dependentes do Segurado principal. A cobertura poderá ser estendida ao filho com até 24 anos se esse for solteiro, dependente dos pais e se estiver cursando ensino superior em estabelecimento reconhecido pelo Ministério da Educação.

ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR III – TITULAR + CÔNJUGE + FILHOS

Essa cobertura garante a realização dos serviços de Assistência Funeral, ou o reembolso, ao(s) Beneficiário(s), limitado ao capital segurado contratado, caso o Segurado e/ou seu cônjuge e/ou seu(s) filho(s) venha(m) a falecer por causas naturais ou acidentais durante a vigência da cobertura contratada.

Essa cobertura possui Reenquadramento do Prêmio por Idade, conforme descrito nas Condições Contratuais.

São considerados filhos, todos os filhos, naturais ou adotados, e enteados menores de 21 anos, dependentes do Segurado Principal. A cobertura poderá ser estendida ao filho com até 24 anos se esse for solteiro, dependente dos pais e se estiver cursando ensino superior em estabelecimento reconhecido pelo Ministério da Educação.

TELEMEDICINA COM MORTE ACIDENTAL

É importante notar que a contratação do serviço de Telemedicina que oferece suporte imediato por meio de consultas médicas virtuais, aconselhamento especializado e orientações sobre cuidados emergenciais está atrelada à cobertura de Morte Acidental que proporciona a segurança financeira.

Para ter acesso ao conteúdo do serviço de assistência na íntegra, consulte o regulamento em www.capemisa.com.br.

Consulte as coberturas contratadas em sua(s) apólice(s).



ALGUMAS DICAS SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Já sabemos que o nosso futuro é consequência do que fazemos agora, e ter disciplina financeira traz algumas vantagens. Se você conhece bem suas contas, termina o mês com folga e ainda consegue poupar para o futuro, está no caminho certo. Entretanto, se o dinheiro termina antes de você concluir o pagamento das contas, e você precisa apelar para algum tipo de linha de crédito, acenda o sinal vermelho.

Veja algumas dicas que podem ajudá-lo(a) a sair dessa situação.

Crie um Orçamento: Estabeleça um plano detalhado para suas despesas mensais, incluindo todas as fontes de renda e todas as despesas. Isso ajuda a visualizar em que o dinheiro está sendo gasto e a identificar áreas em que é possível economizar.

Estabeleça Metas Financeiras Claras: Defina metas de curto e longo prazo, como economizar para uma viagem, pagar dívidas ou criar um fundo de emergência. Metas claras fornecem motivação para economizar e investir.

Priorize o Controle de Dívidas: Evite acumular dívidas desnecessárias e, se tiver dívidas existentes, concentre-se em pagá-las o mais rápido possível, começando pelas de maior taxa de juros.

Crie um Fundo de Emergência: Reserve um valor em uma conta de fácil acesso para cobrir despesas inesperadas, como problemas de saúde ou reparos em casa. Isso evita recorrer a dívidas em momentos de crise.

Evite Compras Impulsivas: Antes de fazer uma compra, pense se é realmente necessário e se cabe no seu orçamento. Evite compras por impulso.

Acompanhe suas Despesas: Anote todas as despesas, mesmo as pequenas. Isso ajuda a identificar padrões de gastos e encontrar áreas em que você pode economizar.

Economize Regularmente: Defina um valor para economizar mensalmente e trate-o como uma despesa fixa. Automatize transferências para sua conta de poupança ou investimento.

Evite usar Crédito Desnecessariamente: Use cartões de crédito com responsabilidade e apenas quando for necessário. Evite cair na armadilha de gastar mais do que pode pagar.

Pesquise antes de comprar: Compare preços e procure por descontos e promoções antes de fazer compras. Isso pode economizar dinheiro significativo ao longo do tempo.

Invista no seu Conhecimento Financeiro: Eduque-se sobre finanças pessoais, investimentos e planejamento financeiro. Quanto mais você entender, melhor tomará decisões informadas.

Evite Comparação com os Outros: Não gaste dinheiro tentando acompanhar o estilo de vida de outras pessoas. Foque nas suas metas e prioridades financeiras.

Revise seu Orçamento Regularmente: Acompanhe seu progresso e faça ajustes conforme necessário. Mudanças na vida podem exigir modificações no seu orçamento.

Fazer uma lista dos ganhos e gastos e conversar com a família para que todos se comprometam com o objetivo de colocar as contas em dia, além de começar a poupar para um futuro mais tranquilo, é um excelente começo.

Fique de olho nos gastos excessivos, pague as contas em dia, compre apenas o necessário e poupe para o futuro.



VIVENDO A LONGEVIDADE

Esse é um dos temas mais tratados nos últimos tempos, e isso é muito bom. Com o avanço da medicina e da ciência, aliado a exercícios físicos, mudança de hábitos alimentares e aumento da produtividade das pessoas com idade acima dos 50, é cada vez maior o número de pessoas que passam dos 100 anos, sendo assim, precisamos nos preparar para viver plenamente toda essa possibilidade, e nada melhor do que pensarmos, no PRESENTE, em como desejamos que seja o nosso futuro, e a contratação do Seguro, que é uma proteção financeira, é uma excelente escolha, pois nos permite viver intensamente o hoje com a certeza e a tranquilidade de que os imprevistos do futuro estarão Seguros.

Veja algumas dicas que podem ajudá-lo(a) a ter uma vida mais longa:

- 1**
PRATIQUE EXERCÍCIOS FÍSICOS REGULARMENTE.
- 2**
FAÇA O CHECK-UP MÉDICO ANUALMENTE.
- 3**
EVITE O TABAGISMO E O CONSUMO DE BEBIDA ALCOÓLICA.
- 4**
BEBA BASTANTE ÁGUA.
- 5**
ALIMENTE-SE DE FORMA SAUDÁVEL.
- 6**
DURMA, PELO MENOS, 8 HORAS DIÁRIAS.
- 7**
CUIDE BEM DAS SUAS RELAÇÕES AFETIVAS.
- 8**
POUPE PARA UM FUTURO MAIS TRANQUILO.
- 9**
EVITE EXCESSO DE PESO.
- 10**
MENTALIDADE POSITIVA.

Poupar para um futuro melhor está bem alinhado com o tema longevidade, não é mesmo? Então, tenha sempre, em mente, a importância do passo que tomou ao contratar a sua proteção e fuja das armadilhas que levam você a cancelar o seu Seguro diante de alguma dificuldade financeira. Lembre-se: – As pessoas seguras são mais felizes!



PREPARANDO O PLANEJAMENTO SUCESSÓRIO

ELEGENDO OS BENEFICIÁRIOS

Se você ainda não definiu seus Beneficiários, e caso tenha contratado uma das coberturas de Morte, procure seu Corretor de Seguros ou a Central de Relacionamento da CAPEMISA e os defina conforme seu planejamento de sucessão, contemplando nomes, datas de nascimento, parentesco e percentual de participação no pagamento da indenização.

Para ajudá-lo(a) a definir seus Beneficiários, sugerimos que inicie fazendo as seguintes perguntas:

- a) Quem eu gostaria de auxiliar financeiramente no caso de minha ausência?**
- b) A minha ausência altera a vida financeira dessa pessoa?**
- c) Qual o percentual de dependência financeira dessa pessoa comigo?**
- d) Tenho outros dependentes financeiros para dividir o valor da indenização no caso da minha ausência?**

Você poderá alterar as indicações e os percentuais de distribuição da indenização a qualquer momento, o ideal é revisar a relação de tempos em tempos para mantê-la sempre atualizada.

Tão importante quanto a indicação dos seus Beneficiários é informá-los sobre a contratação da sua proteção financeira e como terão acesso aos benefícios que você contratou, para auxiliar na reestruturação da Vida no caso de sua ausência.

Já imaginou planejar tudo, contratar a proteção ideal para auxiliar os dependentes financeiros e não contar para eles? Então, aproveite este momento para abordar o assunto e use este material para guiar a conversa. Reunimos aqui informações importantes que irão ajudá-lo(a) em todos os momentos e, em especial, nos mais difíceis.



ORGANIZANDO OS DOCUMENTOS

Até agora, você já decidiu contratar sua proteção financeira, já definiu os Beneficiários e já comunicou sua decisão a eles, mas isso ainda não é o bastante. Para um bom planejamento sucessório, quanto mais organizado estiverem seus documentos e arquivos, mais fácil será a continuidade do projeto que você iniciou.

Para isso, sugerimos que mantenha seus documentos e contatos pessoais organizados e, para ajudá-lo(a), trouxemos algumas dicas.

Inicie definindo uma forma de armazenar suas informações importantes, pode ser anotações em um caderno, um arquivo no computador ou, quem sabe, uma nota no seu celular. O importante é armazená-las.

Se optar pelo arquivo no computador ou nota no celular, não esqueça de habilitar o armazenamento na nuvem para não correr o risco de perder as informações.

Você pode optar por digitalizar documentos como: apólices de Seguro, certificados de previdência, carteira de identidade/motorista, carteira e contrato de trabalho, PIS, saldo de FGTS, entre outros. Mas não descarte os originais, eles podem ser solicitados a qualquer momento.

Faça uma lista com:

- **Números de CPF e Identidade;**
- **Números de contas – corrente ou poupança;**
- **Nome das entidades financeiras;**
- **Apólices de Seguro;**
- **Certificados de Previdência;**
- **Aplicações;**
- **Telefones e nomes importantes;**
- **Recebimento de aluguéis;**
- **Recebimento de pensões;**
- **Contas que sejam de sua responsabilidade – luz, gás, telefone fixo e celular, cartão de crédito, Seguro residencial, Seguro de carro, IPTU, TV a cabo, entre outras.**

Informe o local de guarda desses dados a uma ou duas pessoas da sua confiança e mantenha as informações sempre atualizadas.



DE OLHO NOS DETALHES

Fique atento aos detalhes contidos em cada cobertura. Algumas coberturas podem ter carência, e o período, definido em sua apólice, é contado do início de vigência de cada cobertura. Há também as coberturas que possuem franquia, período contado a partir da data da ocorrência do sinistro. Em ambos os casos, durante os períodos de carência ou franquia, a indenização não é devida.

Além disso, as coberturas de: Morte, Invalidez Funcional Permanente Total por Doença, Diária de Incapacidade Temporária, Doenças Graves, Doenças Graves Ampliadas, Assistência Funeral Individual, Assistência Funeral Familiar I, Assistência Funeral Familiar II e Assistência Funeral Familiar III contam com o Reenquadramento do Prêmio por Idade, no qual, para manutenção do capital segurado contratado atualizado, o prêmio (mensalidade) será reajustado conforme a nova idade do Segurado, com a finalidade de permitir que o Segurado pague de acordo com o risco que se encontra exposto, isto é, pelas leis da natureza, à medida que uma pessoa envelhece, o risco de morte, invalidez e doenças aumenta. Dessa forma, é possível manter o equilíbrio atuarial, financeiro e econômico do Seguro.

A cobertura de Invalidez Funcional Permanente Total por Doença, Doenças Graves e Doenças Graves Ampliadas possuem ainda o limite máximo de idade para permanência de 70 (setenta) anos. Já a cobertura de Diária de Incapacidade Temporária possui o limite máximo de idade de permanência de 71 (setenta e um) anos.



SEU MOMENTO DE VIDA

Ao completar essas idades, e caso você tenha contratado essas coberturas, não poderá mais contar com sua proteção, e, por isso, é muito importante que você entre em contato com o seu Corretor de Seguros para que ele o auxilie a repensar na melhor solução de proteção para o seu novo momento de vida.

Mantenha seu Corretor informado sobre as mudanças do seu perfil financeiro ao longo do tempo, pois ele é o profissional habilitado para ajustar suas coberturas de acordo com suas necessidades e fases da sua vida, mas nosso Time de Especialistas também está à disposição para apresentar novos modelos de proteção financeira, reavaliar as suas necessidades ao longo do tempo, bem como para elucidar todas as suas dúvidas em relação àquilo que fazemos de melhor – proteger você e sua família!

Nosso produto é flexível, permitindo que você mude o modelo de contratação, incluindo ou excluindo coberturas, aumentando ou diminuindo capitais de forma que sua proteção financeira atenda a cada momento de sua vida. Um casamento, o nascimento de filho(s), uma promoção salarial, filhos ganhando independência financeira ou mesmo uma aposentadoria; tudo isso pode influenciar na composição da sua solução financeira ou mesmo para a revisão do que já contratou.



SINISTRO E INDENIZAÇÃO

Até aqui, nós já consolidamos a importância da sua decisão ao contratar sua proteção, já demos a você dicas de como se manter saudável de forma física e financeira, falamos sobre planejamento sucessório com orientações sobre organização de documentos e da importância de readequar a sua proteção financeira ao seu momento de Vida.

Agora, chegou a hora de falarmos sobre o momento da entrega daquilo que você contratou, afinal, o seu objetivo é proporcionar um futuro mais tranquilo para você mesmo ou para seus Beneficiários.

Essa entrega se tangibiliza no pagamento feito pela Seguradora de uma Indenização a você ou aos seus Beneficiários, de acordo com as condições contratuais da sua Apólice, mas tudo isso dependerá da ocorrência de um sinistro.

SINISTRO? Mas o que é isso?

Pensa assim: o Seguro de Vida é um acordo que você faz com a Seguradora para garantir que, se algo acontecer a você (até mesmo aquele "algo" que a gente prefere nem pensar, mas faz parte da Vida), ninguém vai ficar na mão financeiramente.

O sinistro também pode ser considerado como um verdadeiro super-herói financeiro. Vamos supor que algo inesperado aconteça com você – um acidente que deixe você hospitalizado, uma doença séria ou até mesmo uma incapacidade temporária que o deixe meio fora de ação. É nessa hora que o "sinistro" entra em cena.

Ele é como um alarme que toca e diz: "Ei, aconteceu algo que você nem imaginava, mas calma que o Seguro de Vida está aqui para ajudar!". Então, se você fica impossibilitado de trabalhar por um tempo ou precisa de um tratamento que custa uma quantia substancial, a Seguradora vai dar um suporte financeiro para aliviar essa carga.

Resumindo, o "sinistro", no Seguro de Vida, é uma maneira de dizer que o momento chegou, é o momento em que a Seguradora cumpre o combinado e ajuda a dar suporte financeiro para você ou para seus Beneficiários.



COMO ACIONAR O SEGURO EM CASO DE SINISTRO

Esse procedimento é conhecido como Regulação de Sinistro. Trata-se dos passos que você ou seus Beneficiários devem seguir para que a Seguradora avalie o direito de receber a indenização conforme as coberturas e os demais termos do contrato do seu Seguro. Assim, vocês já ficam informados sobre como proceder caso ocorra um sinistro.

Para conhecer os procedimentos e documentos necessários em caso de Sinistro, acesse o *site* www.capemisa.com.br e clique no menu, na opção **“Comunicar/Acompanhar Sinistro”**. Você também pode entrar em contato com seu Corretor de Seguros ou ligar para a Central de Relacionamento da CAPEMISA.

SOLUÇÕES EM SEGUROS DE VIDA PARA EMPRESAS

PME / GLOBAL FLEX / VIDA EVENTOS

Como você já sabe, a CAPEMISA Seguradora se destaca como Especialista em Seguros de Vida. E como verdadeiros especialistas, nosso portfólio de soluções em seguros de vida abrange igualmente opções para Pequenas e Médias Empresas, permitindo que elas ofereçam maior segurança financeira aos seus sócios e colaboradores. Além disso, oferecemos uma ampla gama de serviços de assistência para intensificar ainda mais essa proteção. Isso significa que essas empresas podem direcionar suas energias exclusivamente para o negócio, confiando a segurança financeira aos cuidados da CAPEMISA.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CAPEMISA Seguradora de Vida e Previdência - CNPJ: 08.602.745/0001-32 e inscrição na SUSEP n.º 04251. Morte - Processo na SUSEP n.º 15414.613008/2021-89 | Morte Resgatável - Processo na SUSEP n.º 15414.613010/2021-58 | Morte Acidental - Processo na SUSEP n.º 15414.613012/2021-47 | Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente - Processo na SUSEP n.º 15414.613013/2021-91 | Invalidez Funcional Permanente Total por Doença - Processo na SUSEP n.º 15414.613017/2021-70 | Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas - Processo na SUSEP n.º 15414.613014/2021-36 | Diária por Incapacidade Temporária - Processo na SUSEP n.º 15414.604621/2024-58 | Doenças Graves - Processo na SUSEP n.º 15414.613015/2021-81 | Doenças Graves Ampliadas - Processo na SUSEP n.º 15414.613016/2021-25 | Assistência Funeral - Processo na SUSEP n.º 15414.613019/2021-69 | Telemedicina com Morte Acidental - Processo na SUSEP n.º 15414.15414.624605/2024-81 | O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. | O Segurado poderá consultar as Condições Contratuais desse produto, bem como a situação cadastral do Corretor de Seguros e da CAPEMISA no sítio eletrônico www.gov.br/susep | www.consumidor.gov.br.

Estaremos sempre disponíveis para auxiliar naquilo que você e seus Beneficiários necessitarem, não hesitem em nos contatar. Também estamos à disposição em nossos canais de atendimento e relacionamento:

Central de Relacionamento CAPEMISA: 0800 291 2245 e 0800 723 3030 (segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados). **SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 291 2246 e 0800 940 1130** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala: 0800 723 4030** (7 dias por semana, 24 horas por dia). **Ouvidoria: 0800 291 2248 e 0800 707 4936** (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados). **Fale Conosco: faleconosco@capemisa.com.br** | www.capemisa.com.br.

CONTE SEMPRE COM A GENTE!

CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A